



شرکت مشاوره مدیریت و تحقیق در عملیات

بهین گستره‌گیتے

operations research and management science co.



Your Vision , Our Mission . . .

www.behin-gostar.com | info@behin-gostar.com



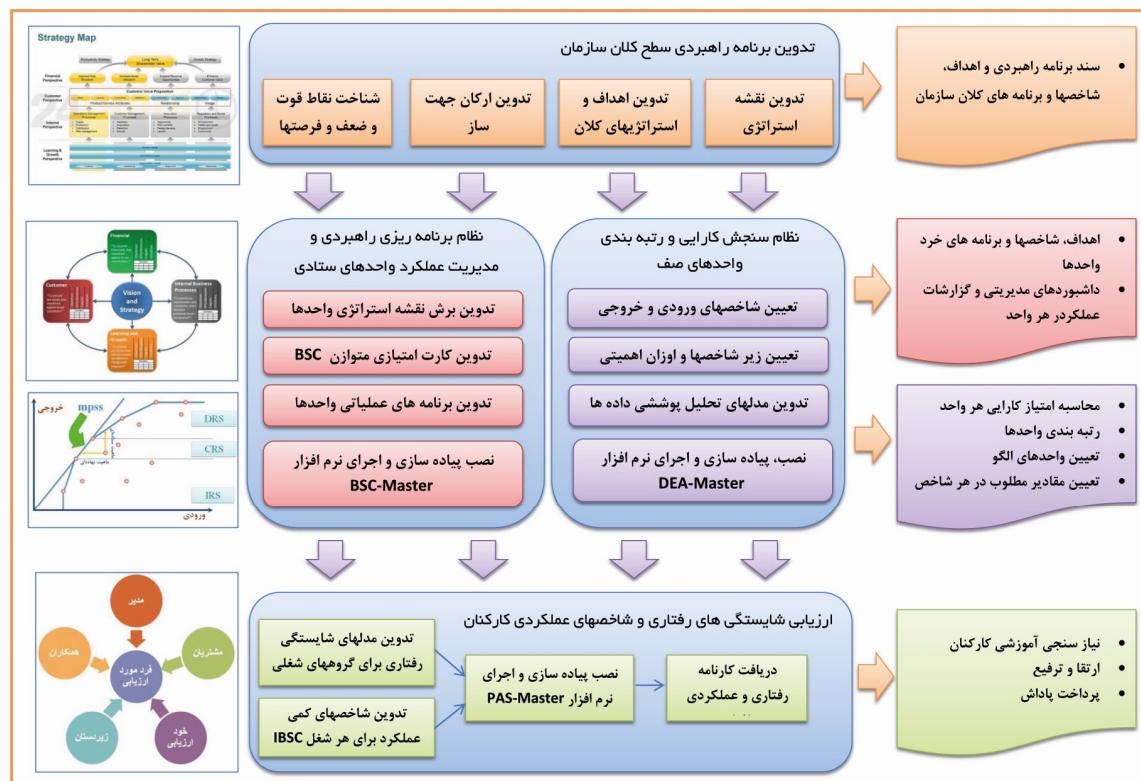
معرفی شرکت بهین گسترش گیتی

شرکت بهین گسترش گیتی، یک شرکت مشاور و مجری در زمینه ارائه راهکارهای نوین مدیریتی و تحقیق در عملیات (OR) و تولید کننده نرم افزارهای تصمیم‌ساز (DSS) مبتنی بر فناوری اطلاعات می‌باشد. این شرکت فعالیت خود را در سال ۱۳۸۴ شروع کرده و اجرای بیش از ۱۰۰ پروژه در حوزه‌های زیر در شرکتهای خصوصی و سازمانهای دولتی را در رزومنه کاری خود دارد.

راهکارهای مدیریتی

- مدیریت استراتژیک (برنامه‌ریزی، جاری سازی و ارزیابی اهداف استراتژیک) (SM)
- مدیریت و ارزیابی عملکرد سازمانها (سطح کلان سازمان، واحدهای ستادی و صفت) (BSC)
- مدیریت و ارزیابی عملکرد کارکنان (IBSC ۳۶۰ درجه و صفت)
- مدیریت و ارزیابی فرایندها (BPM)
- سنجش کارایی، بهره وری و رتبه بندی بر اساس تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)
- هوش تجاری (BI)
- تحقیق در عملیات، مدل‌سازی و بهینه‌سازی ریاضی (OR)
- روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره (MADM)

راهکار سازمانی مدیریت عملکرد





نرم افزارهای مدیریتی

نرم افزار مدیریت عملکرد سازمان



نرم افزار مدیریت عملکرد کارکنان



نرم افزار سنجش کارایی و بهره وری



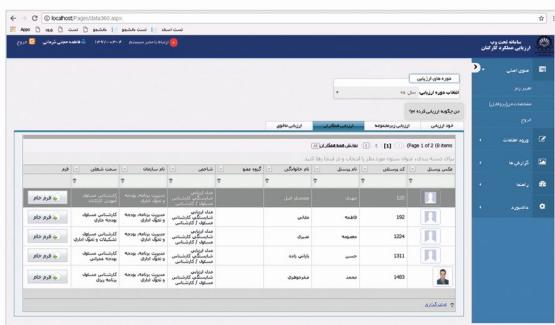
نرم افزار تحلیل سلسله مراتبی



نرم افزار رسیدگی به شکایات

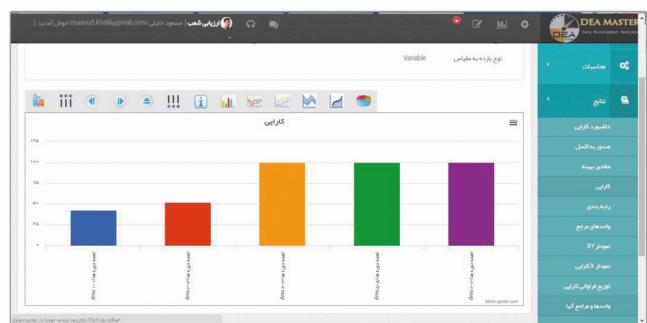


شرکت بهین گسترش داری به منظور جاری سازی راهکار سازمانی مدیریت عملکرد اقدام به طراحی و تولید نرم افزارهای مرتبط نموده است که به صورت یکپارچه و مستقل قابل استفاده می باشد.



نرم افزارهای سفارش مشتری

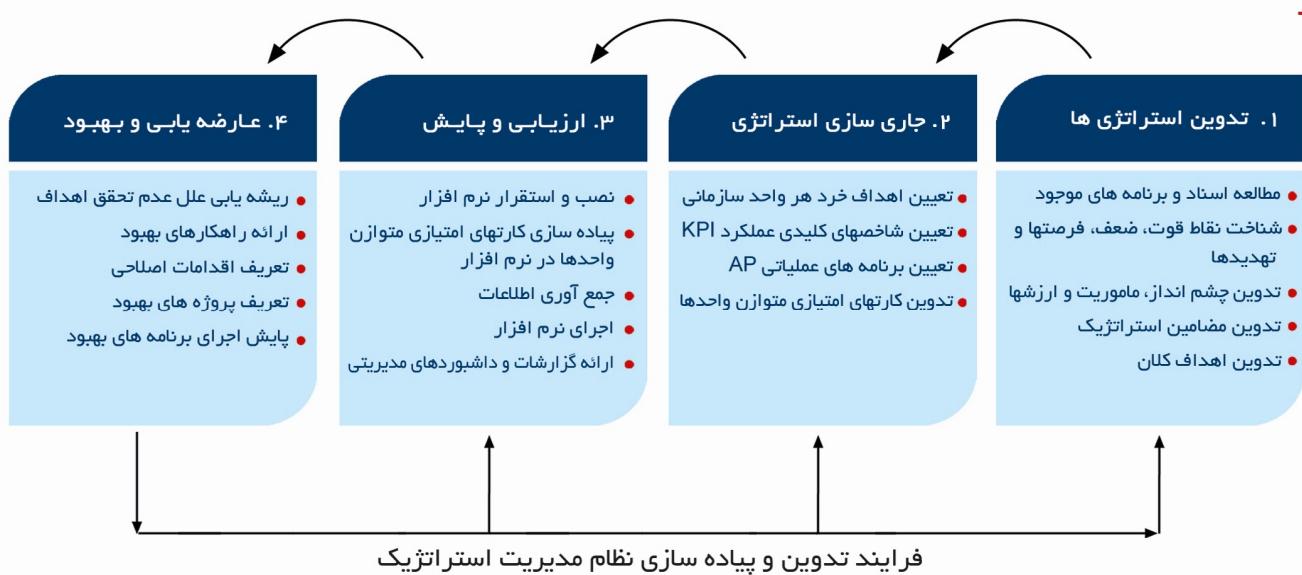
- نرم افزار ارزیابی کارکنان دولت (بهکار)
- نرم افزار محاسبه سود حساب مرکز (مورد استفاده در بانکها)
- نرم افزار ذینفع واحد (مورد استفاده در بانکها)
- نرم افزار مدیریت پایانه های فروش (مورد استفاده در بانکها)



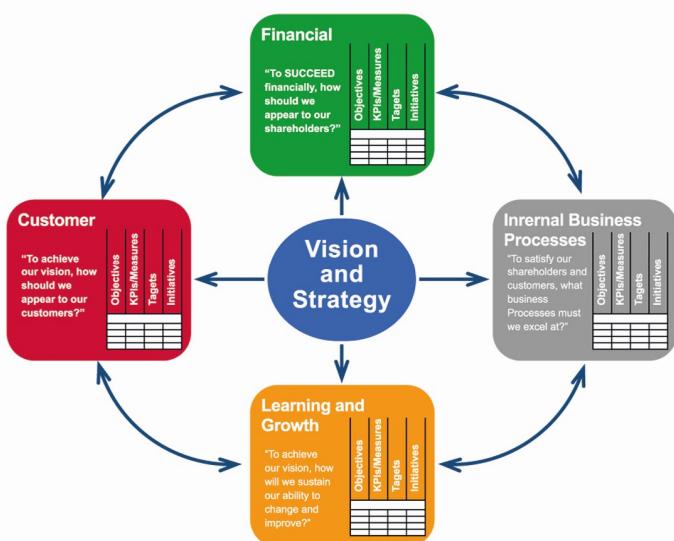


مدیریت استراتژیک

مدیریت استراتژیک علم و هنر تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیمات استراتژیک در راستای تحقق اهداف سازمان است. اگر می خواهید به هدفی برسید که تا کنون به آن دست نیافرته اید باید راهی را انتخاب کنید که تا کنون نپیموده اید و از منظر دیگر اگر قصد دارید به ارزشی دست پیدا کنید که تا کنون هیچ یک از رقبا به آن دست پیدا نکرده اند باید راهی را بروید که تا کنون کسی نرفته است. قدرت نهفته در استراتژی اثربخش ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان و ارزش برای مشتریان و ذینفعان می باشد.



BSC کارت امتیازی متوازن



کارت امتیازی متوازن BSC روشی برای جاری سازی و پایش اجرای استراتژیها و میزان تحقق اهداف می باشد. منطق نهفته در این روش به سازمانها کمک می کند که اهداف کلان خود را به اهداف خرد و شاخصهای قبل اندازه گیری و اقدامات عملیاتی قابل اجرا و کنترل، ترجمه نمایند. ارزیابی متوازن اهداف سازمان را در چهار منظر مالی، مشتری، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری و مناظر احتمالی دیگر مورد بررسی و تحلیل قرار می دهد.



BSC-Master ابزار ارزیابی استراتژیک و مدیریت عملکرد سازمان



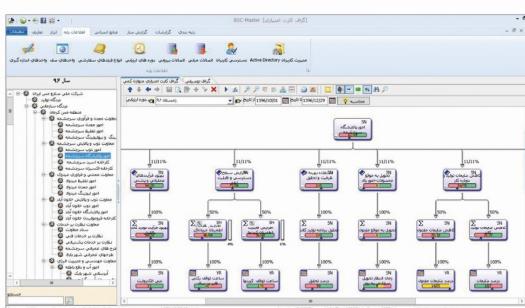
این سیستم به منظور پیاده سازی و اجرای انواع روش‌های ارزیابی عملکرد مانند کارت امتیازی متوازن EFQM، مدل تعالی سازمانی BSC، مدیریت Functional، ارزیابی فرایندها و ارزیابی و رتبه بندی واحدهای صفت تولید شده است.

کارکردهای سیستم

- ارزیابی اهداف استراتژیک و برنامه های عملیاتی
- ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی سازمان
- ارزیابی عملکرد شرکتهای تابعه
- ارزیابی عملکرد و رتبه بندی واحد های صفت سازمان (سرپرستی ها، نمایندگی ها، شعب و ...)
- نگاشت فرایند و ارزیابی شاخصهای فرایندی سازمان

قابلیتها و امکانات سیستم

- مازول کارتهای امتیازی متوازن
- مازول کنترل پروژه ها و اقدامات استراتژیک
- مازول اتصال به پایگاه های داده
- پورتال تحت وب و داشبوردهای مدیریتی
- مازول عارضه یابی و ارائه راهکارهای بهبود
- مازول رتبه بندی واحدهای صفت با سناریوهای مختلف
- مازول نگاشت و ارزیابی فرایندها
- مازول ماتریس مشارکت واحدهای سازمان در تحقق اهداف
- مازول کارت امتیازی فردی IBSC





ارزیابی عملکرد کارکنان

نکته برجسته در عصر حاضر، درک و توجه فزاینده به دارایی های غیر مشهود به ویژه منابع انسانی و روش های مربوط به ارزیابی عملکرد آنها است. امروزه سازمان ها برای نیل به اهداف خود نیاز دارند که همه افراد و کارکنان سازمان را با استراتژی ها همسو و هم جهت نمایند و از عملکرد درست و اثربخش آنها اطمینان حاصل نمایند. عملکرد کارکنان شامل دو بعد شایستگی های رفتاری و نتایج عملکردی می باشد لذا در ارزیابی کارکنان به هر دو بعد باید توجه شود.



مدل شایستگی رفتاری:

شناختهایی را شامل می شوند که رفتار افراد را طبق رده سازمانی مورد سنجش قرار می دهند. این شاخصها عمدتاً قضاویتی بوده و به روش ۳۶۰ درجه و بر اساس قضاویت مدیر، همکاران، زیر دستان و خود فرد ارزیابی می گردد.



نرم افزار ارزیابی کارکنان PAS-Master

این نرم افزار امکان ارزیابی عملکرد کارکنان را بر اساس روش‌های ۳۶۰ درجه، کارت امتیازی فردی، ثبت وقایع حساس، گزارش عملکرد و MBO فراهم می‌کند.



نتایج استفاده از نرم افزار

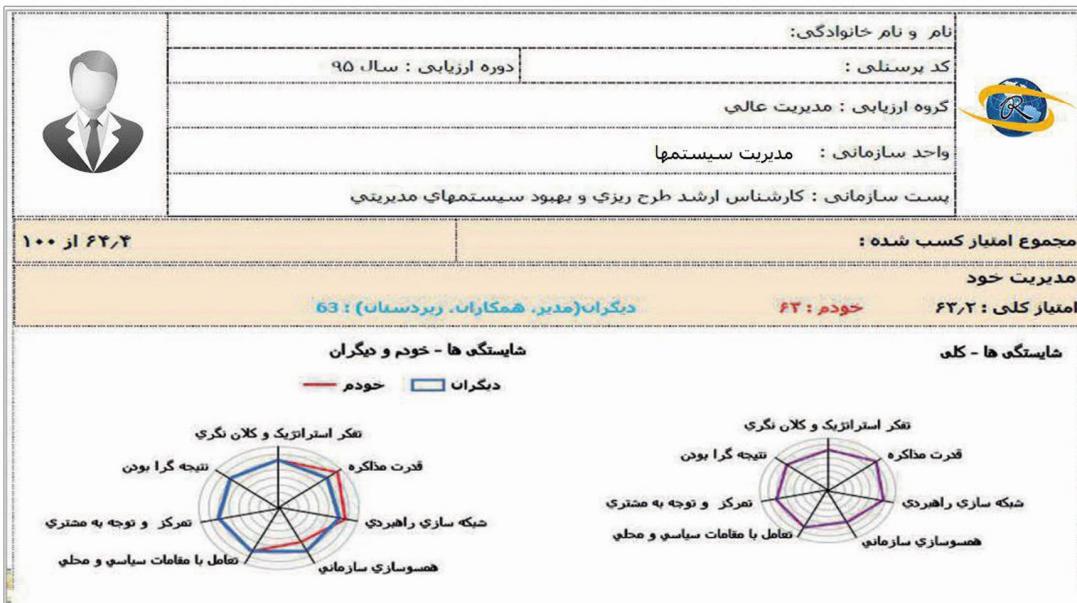
- تعیین امتیاز رفتاری و عملکردی کارکنان
- دریافت گزارشات مناسب برای نیاز سنگی آموزشی
- دریافت گزارشات مناسب ارتقا و تربيع
- دریافت گزارشات مناسب اعطای پاداش
- دریافت گزارشات مناسب برای تمدید یا فسخ قرارداد

کارکردهای نرم افزار

- ارزیابی مدل شایستگی رفتاری کارکنان با روش ۳۶۰ درجه
- ارزیابی شاخص‌های توسعه فردی
- ارزیابی شاخص‌های عملکردی مرتبط با اهداف و برنامه‌های سازمان و واحد سازمانی به تفکیک فرد IBSC

امکانات نرم افزار

- تعریف چارت سازمانی، رده‌ها، رسته‌ها و سمت‌های سازمانی
- تعریف مشخصات سازمانی و شناسنامه ای پرسنل
- تعریف گروه‌های پرسنلی (مدیران عالی، مدیران میانی، مدیران پایه، کارشناسان و کارمندان)
- تعریف دوره‌های ارزیابی (قابل انتخاب از دوره‌های هفتگی، ماهانه، سه ماهه، شش ماهه و سالانه)
- تعریف مدل‌های شایستگی رفتاری شامل خوش، شایستگی و مصدق
- تعریف شاخص‌های توسعه فردی مانند دوره‌های آموزشی، تالیفات، تقدير نامه‌ها و ...
- تعریف شاخص‌های عملکردی مرتبط با اهداف و شاخص‌های سازمان و واحد سازمانی
- امکان خود ارزیابی، ارزیابی کارمندان، ارزیابی همکاران، ارزیابی مافوق و ارزیابی توسط ارباب رجوع
- امکان ثبت وقایع حساس توسط مدیران
- امکان ثبت گزارش عملکرد توسط پرسنل و ارزیابی توسط مدیر
- امکان خود اظهاری شاخص‌های توسعه فردی
- امکان محاسبه شاخص‌های کمی عملکرد IBSC بر اساس سهم هر فرد در تحقق اهداف و پیشبرد برنامه‌ها
- محاسبه امتیاز نهایی با تلفیق امتیازات ۳۶۰ درجه، توسعه فردی و IBSC
- رتبه‌بندی کارکنان با روش تجمعی وزنی و TOPSIS





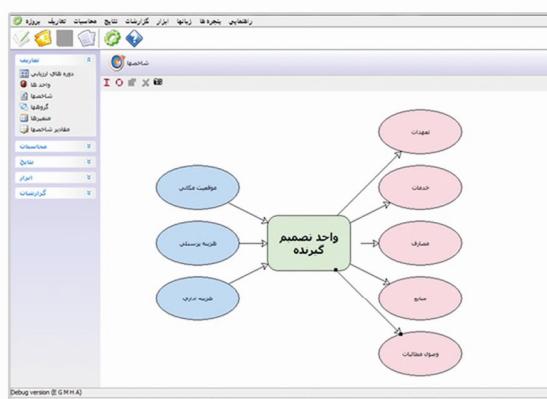
تحلیل پوششی داده ها

تحلیل پوششی داده ها DEA یکی از روش های مبتنی بر برنامه ریزی خطی جهت محاسبه کارایی واحدهای مشابه می باشد. در این روش کارایی به صورت نسبت موزون خروجی ها به ورودی ها محاسبه شده و واحدهای کارا و ناکارا تعیین می گردد. همچنین مقدار بھینه واحدهای ناکارا در هر شاخص و واحدهای الگو تعیین می گردد. این روش برای سنجش کارایی واحدهای صنف سازمانها مانند شعب بانک، بیمه مدارس، ادارات پست، ادارات کل استانی سازمان ها و ... استفاده می شود.



نرم افزار تحلیل پوششی داده ها

نرم افزار تحت وب DEA-Master امکان پیاده سازی روش تحلیل پوششی داده ها را در سازمان فراهم می کند و با استفاده از آن مدلهای مختلف سنجش کارایی بدون نیاز به Solver های خارجی قابل اجرا هستند

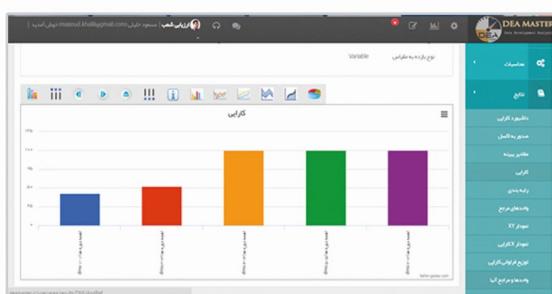


کارکردهای نرم افزار

- امکان محاسبه شاخصهای بھره وری جزئی
- امکان سنجش کارایی و رتبه بندی واحدهای صنف
- امکان محاسبه شاخصهای اثربخشی
- امکان تعیین پتانسیلهای بھبود در هر شاخص
- امکان تعیین واحدهای الگو

قابلیتها و امکانات سیستم

- تعريف شاخصهای ورودی، خروجی، بھره وری جزئی و زیر شاخصهای آنها
- تعريف و ویرایش وزنی اهمیتی زیر شاخصها و محدودیتهای وزنی شاخصها
- تعريف واحدهای تصمیم گیرنده DMU ها
- تعريف دوره های ارزیابی
- امکان اجرای مدلهای مختلف (CCR، BCC، SBM، Malmquist و ...)
- امکان تعیین بازده به مقیاسهای مختلف (CRS، VRS، IRS، DRS)
- محاسبه کارایی و رتبه بندی واحدها
- تعیین اهداف مورد انتظار از ار واحد
- دسترسی شعب به صورت آنلاین به داشبورد تتابع
- صدور گواهینامه بھره وری



تحلیل سلسله مراتبی AHP

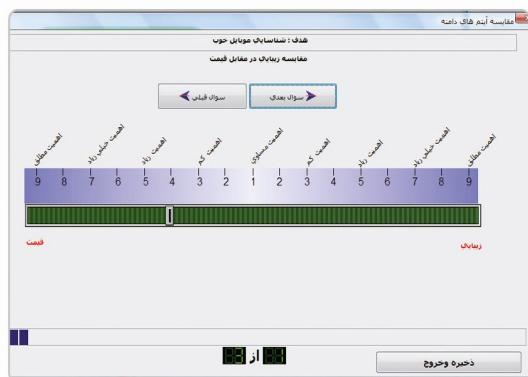
تحلیل سلسله مراتبی یکی از تکنیکهای معروف در تصمیم گیری چند معیاره MADM می باشد که برای تعیین اوزان اهمیتی مجموعه ای از شاخص های کیفی و کمی و رتبه بندی گزینه ها مورد استفاده قرار می گیرد. در این روش ماتریس های مقایسات زوجی توسط گروهی از افراد خبره تکمیل شده و الگوریتم AHP محاسبه می شود و در نهایت وزن نهایی شاخص ها محاسبه شده و رتبه بندی گزینه ها بدست می آید.



نرم افزار تحلیل سلسله مراتبی AHP-Master

نرم افزار AHP-Master با هدف ایجاد بستر مناسب برای به کارگیری روش AHP و ANP طراحی و تولید شده است. این سیستم هم امکان استفاده مستقل به منظور رتبه بندی گزینه ها را دارد و هم امکان استفاده در سیستم های دیگر برای تعیین اوزان اهمیتی شاخص ها را دارد می باشد.

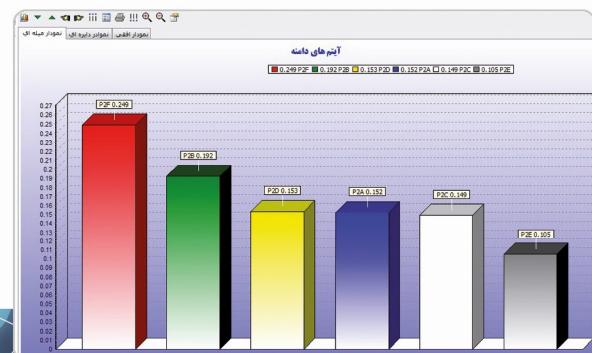
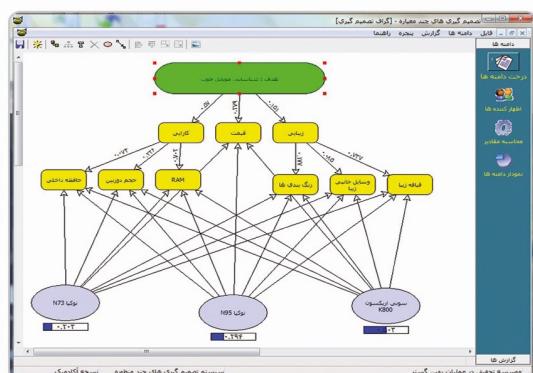
کارکردهای سیستم



- تعیین اوزان اهمیتی شاخصهای کیفی
- رتبه بندی گزینه ها

قابلیتها و امکانات سیستم

- تعريف و ویرایش درخت سلسله مراتبی شاخص ها
- تعريف و ویرایش آنترناتیوها (گزینه ها)
- تشکیل ماتریس مقایسات زوجی
- انجام نظر سنجی گروهی
- اجرای الگوریتم ANP و AHP
- محاسبه اوزان اهمیتی شاخصها و رتبه بندی نهایی گزینه ها
- محاسبه نرخ ناسازگاری هر یک از نظر دهنگان
- ارائه نتایج در قالب نمودارها و گزارشات مختلف





سیستم رسیدگی به شکایات و گزارش تخلفات CRV-Master

سامانه رسیدگی به شکایات و گزارش تخلفات امکان دریافت شکایات از مشتریان، ارباب رجوع و کارمندان را از بخش‌های مختلف سازمان فراهم کرده و شکایت را در یک فرایند تعريف شده به جریان می‌اندازد تا به نتیجه برسد. همچنین شاکی با کد پیگیری که دریافت می‌کند می‌تواند هر لحظه از پیشرفت پرونده شکایت خود مطلع شود. این سامانه به صورت تحت وب تولید شده است.

کارکردهای سیستم

- امکان دریافت شکایات و گزارش تخلفات از کارکنان سازمان و مشتریان به صورت آنلاین
- امکان گردش فرایند رسیدگی به شکایات به صورت کارتالی و ارائه نتیجه به شاکی
- پاسخگویی به ارباب رجوع در پیگیری های بعدی ارباب رجوع به صورت آنلاین
- ارایه گزارشات مدیریتی و داشبوردهای آماری در سطح کل شرکت، واحد های سازمانی و نوع داده ذخیره شده

سامانه ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دولت (بهکار)

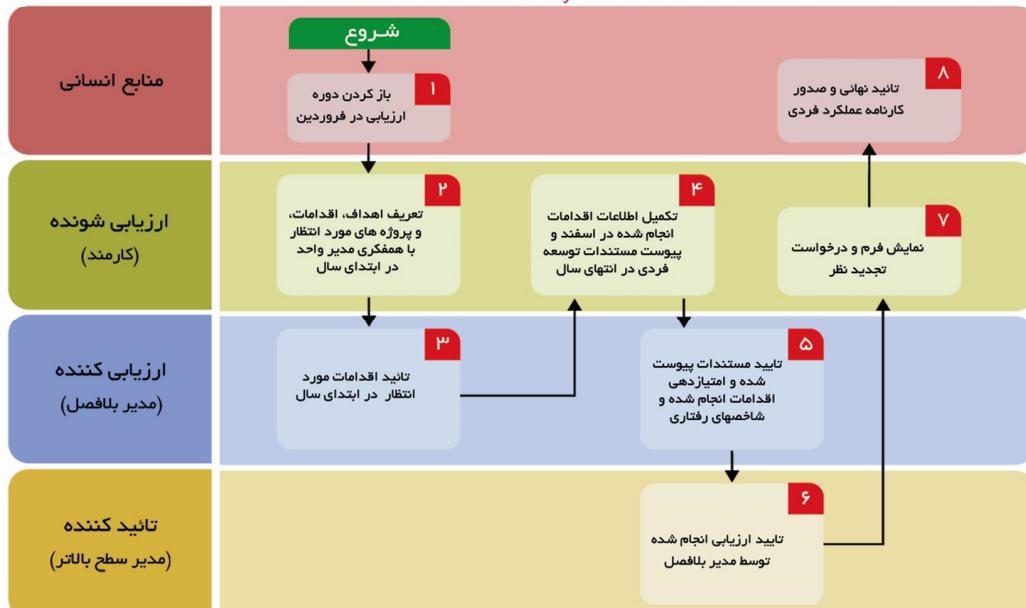


سامانه بهکار مطابق با دستور العمل اجرایی فرآیند ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان رسمی و پیمانی و کارکنان قراردادی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری (بخشنامه شماره ۱۳۰۸۱۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۰ سازمان اداری و استخدامی کشور) طراحی و تولید شده است

کارکردهای سیستم

- امکان تعريف اهداف واحدهای سازمانی
- امکان تعريف اقدامات قابل انجام در ابتدای هر سال توسط کارمند و تایید توسط مدیر واحد در سامانه
- امکان ثبت اقدامات انجام شده هر کارمند بر اساس اهداف سازمانی یا اقدامات مورد انتظار در سامانه
- ثبت مستندات توسعه ای شامل گواهینامه های آموزشی و تشویق نامه ها و ... توسط کارکنان
- ارزشیابی شاخص های رفتاری توسط ارزیابی کننده (مدیر بالافصل) و تایید توسط تایید کننده
- محاسبه امتیازات و استخراج کارنامه ارزشیابی فرد

www.behkarsystem.ir



سامانه سود حساب مرکز

سامانه سود حساب مرکز امکان مدیریت واریز و برداشت از حساب مرکز در بانکها را فراهم کرده و نرخ هزینه برداشت و سود واریزی را برای هر شعبه محاسبه و کنترل می کند.



کارکردهای سیستم

- محاسبه نرخ تمام شده پول در شعبه
- محاسبه نرخ تمام شده منابع مرکز
- محاسبه نرخ سود پرداختی به مرکز برای شعب تسهیلاتی
- محاسبه نرخ سود دریافتی از مرکز برای شعب منابعی
- محاسبه ریسک تسهیلات در هر شعبه

سیستم مدیریت پایانه‌های فروشگاهی POS

این سامانه به منظور ارایه خدمات مدیریت درخواست، نصب و جمع آوری پایانه‌های فروشگاهی POS و مدیریت PSP ها تهیه شده است.



کارکردهای سیستم:

- مدیریت ثبت درخواست POS توسط مشتریان در شعب
- گردش کار تخصیص و نصب POS
- مدیریت ثبت درخواست جمع آوری POS
- مدیریت ارتباط با PSP ها

سیستم مدیریت ذینفع واحد

این سیستم به منظور پاسخگویی مناسب به آیین نامه بانک مرکزی در خصوص شناسایی ذینفع واحد در اعطای تسهیلات طراحی و تولید شده است. بانکها با استفاده از این سیستم می توانند گروههای ذینفع را شناسایی کرده و اعطای تسهیلات کلان به یک گروه ذینفع را مطابق با قوانین بانک مرکزی مدیریت نمایند.

کارکردهای سیستم:

- دریافت اطلاعات مشتریان، تسهیلات و تعهدات از پایگاههای داده بانک
- مدیریت ثبت روابط پایه مشتریان(روابط خانوادگی، سهامداری و ...)
- تعیین گروههای ذینفع
- صدور گزارشات استعلام مشتری و تسهیلات کلان







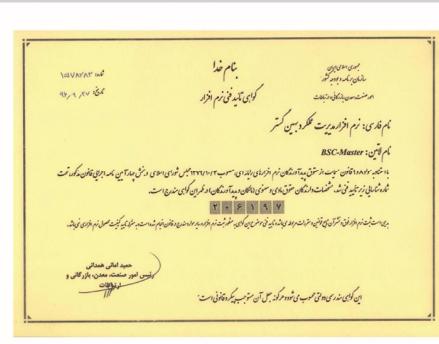
گواهینامه عضویت انجمن مشاوران مدیریت ایران



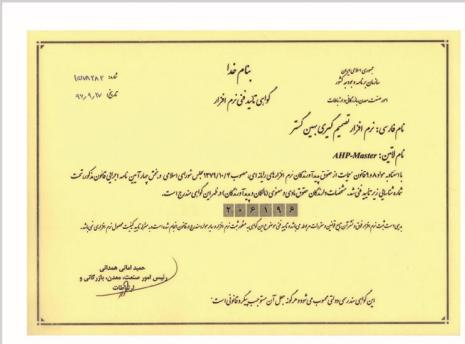
گواهینامه عضویت انجمن مشاوران مدیریت ایران



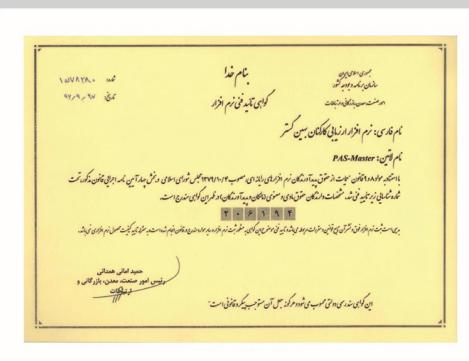
گواهینامه عضویت در
سازمان نظام مهندسی رایانه‌ای استان تهران



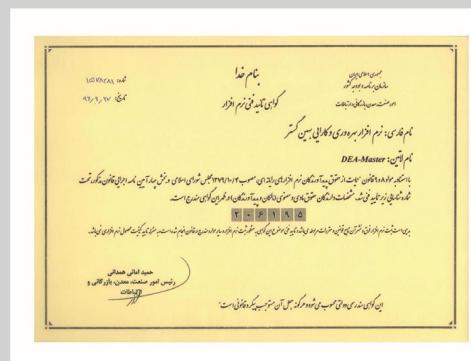
گواهینامه تایید فنی نرم افزار



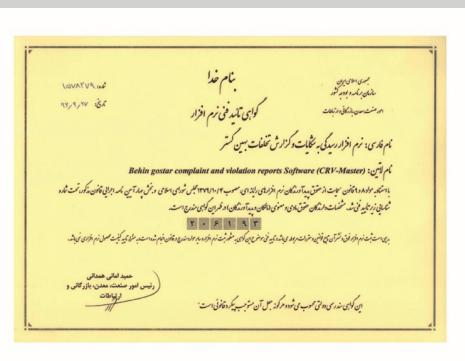
گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه عضویت انجمن مشاوران مدیریت ایران

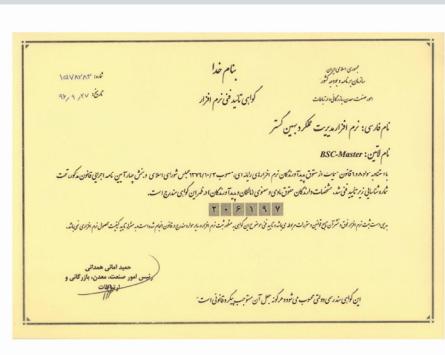


گواهینامه عضویت انجمن مشاوران مدیریت ایران

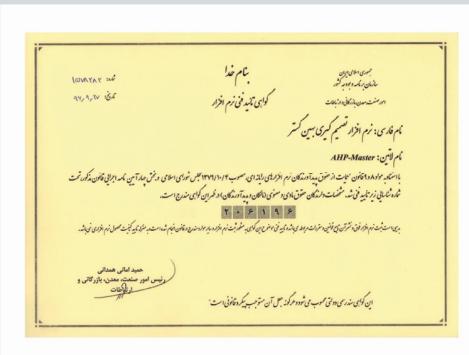


گواهینامه عضویت در
سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران

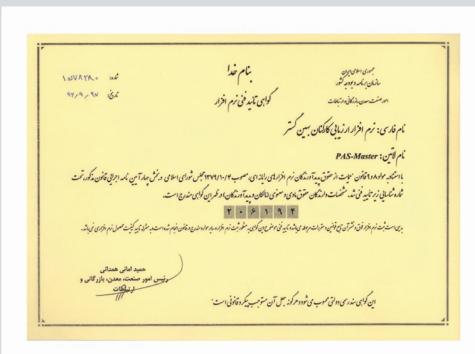
tehraner.org



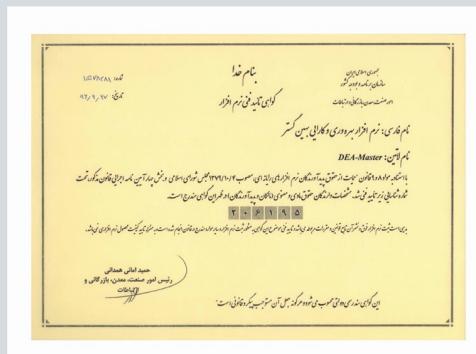
گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار



گواهینامه تایید فنی نرم افزار

سازمانهایی که از سیستم BSC-Master استفاده کرده‌اند



بانک ایران زمین
IRAN ZAMIN BANK



شرکت گاز استان کردستان



شرکت گاز استان مرکزی



شرکت ملی گاز ایران



پتروشیمی اردن



برق منطقه‌ای اصفهان



سازمان انور نیایتی سوژ



بانک شهرداری



بانک شهرداری



مشکلات مخابرات ایران



FST CO
فکور صنعت



بانک ایران



شرکت مهندسی و ساخت ذوب‌آهن مینا (پارسا)



مس و کابل رفسنجان



شرکت مخابرات استان اصفهان



شرکت بروداری طارم‌سری شد



شرکت گاز استان اصفهان



شرکت پتروشیمی تندگویان



بانک صنعت و معدن



شرکت پست جمهوری اسلامی ایران



بیمه پیشو



استان تیس پیشی



بانک رفاه کارکنان



سپاهان باتری



شرکت نفت پاسارگاد



پژوهش و فناوری پتروشیمی



صنایع شهید باقری



MIDHCO



شرکت صنایع شیر ایران
Pardis Dairy Industries Co.



یاس
شرکت مهندسی میکرون یاس (پارسا) شعبه



مرکز تحقیقات انسان



زر فرuctoz



پست و مخابرات پیام



کیسان



ایران ترانسفو



شرکت مهندسی و ساخت
برق و کنترل مینا (مکو)

سازمانهایی که از سیستم DEA-Master استفاده کرده‌اند



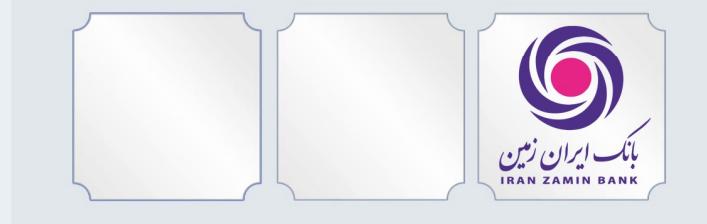
سازمانهایی که از سیستم PAS-Master استفاده کرده‌اند



سازمانهایی که از سیستم مدیریت پوز استفاده کرده‌اند



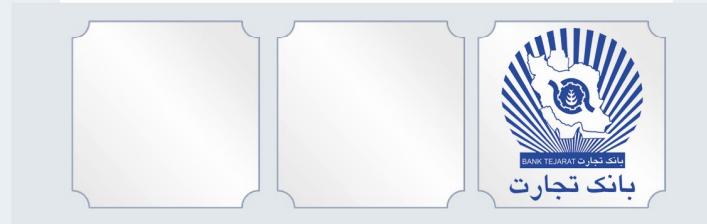
سازمانهایی که از سیستم ذینفع واحد استفاده کرده‌اند



سازمانهایی که از سیستم بهکار استفاده کرده‌اند



سازمانهایی که از سیستم سود حساب مرکز استفاده کرده‌اند





Operations research and Management Science (ORMS)

تحقیق چشم انداز شما، رسالت ماست...

نشانی: تهران، فلکه دوم صادقیه، خیابان فردوس شرق،
بعد از چهارراه سليمي، پلاک ۱۴۳، واحد ۶

_____ www.behin-gostar.com _____

تلفکس: ۰۲۱-۰۵۴۵۳۱۵۰۴