

رزومه

شرکت دانش بنیان بهین گستر گیتی



(ارائه دهنده راهکارهای مدیریتی و طراحی و تولید نرم افزارهای مرتبط)



تهران، فلکه دوم صادقیه، خیابان فردوس

شرق، پلاک 143 واحد 6

تلفن 44051345

www.behin-gostar.com | info@behin-gostar.com

Your Vision, Our Mission . . .

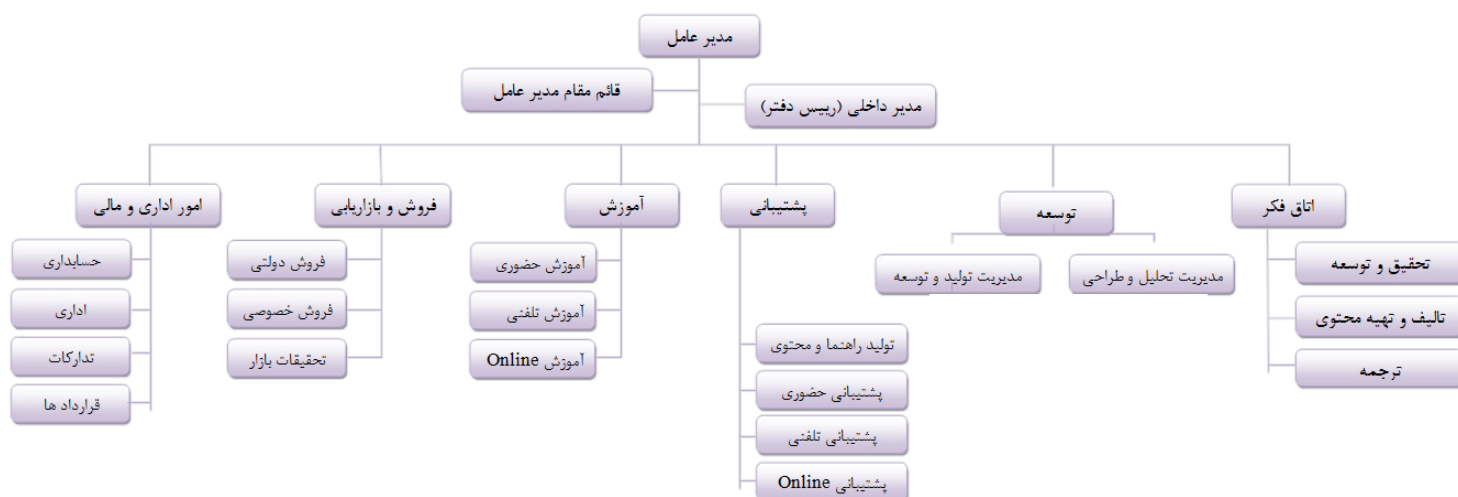
معرفی شرکت ✓

شرکت دانش بنیان بهین گستر گیتی، یک شرکت مشاور در زمینه مشاوره مدیریت و نرم افزار و نیز تولید کننده نرم افزارهای حوزه های مدیریت سازمانی و حوزه بانکی و سفارش مشتری می باشد. این شرکت فعالیت خود را در سال 1384 شروع کرده و با هدف ارائه خدمات مشاوره، طراحی، پیاده سازی و استقرار سیستمهای نرم افزاری مرتبط در حوزه های زیر خدمات شایانی را ارائه نموده است

- مشاوره مدیریت استراتژیک و تدوین استراتژی ها و کارت امتیازی متوازن و ارزیابی بخشی وظیفه ای
- مشاوره و نظارت پروژه های نرم افزاری
- تولید سیستمهای نرم افزاری حوزه بانکی
- تولید سیستمهای نرم افزار سفارش مشتری
- ارزیابی و پایش عملکرد، سنجش بهره وری، تکنیکهای بهینه سازی

این مجموعه با در اختیار داشتن تیمهای متخصص در زمینه های فناوری اطلاعات، مدیریت، صنایع، اقتصاد و تحقیق در عملیات، تا کنون توانسته است سیستم های متفاوتی را تولید و در سازمانهای مختلفی نظیر بانکها و موسسات خصوصی و دولتی به اجرا برساند. این نرم افزارها کاملا ایرانی بوده و قابل رقابت با نرم افزارهای مشابه خارجی می باشد.

چارت سازمانی ✓



راهکارهای مشاوره مدیریت

این بخش از خدمات شرکت با هدف معرفی و مشاوره در خصوص استقرار و به کارگیری راهکارهای نوین مدیریتی در سازمانها و صنایع ارائه می شود. همچنین طراحی، تولید و استقرار سیستمهای نرم افزاری تصمیم ساز در این حوزه به مدیران این امکان

را می دهد که بتوانند وضعیت عملکردی سازمان خود را از سطح کلان تا سطح خرد پایش کرده و نقاط ضعف و قوت عملکرد خود را شناسایی کنند و تصمیم های مناسب جهت اجرای برنامه های بهبود را اتخاذ نمایند. مباحث زیر در این بخش قابل ارائه می باشد:

حوزه مشاوره

- مدیریت استراتژیک
- مدیریت و ارزیابی عملکرد
- پیاده سازی نظام رتبه بندی و سنجش کارایی، اثر بخشی و بهره وری
- ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان

حوزه بهینه سازی و OR

- برنامه ریزی تولید
- برنامه ریزی حمل و نقل
- بهینه سازی تامین و توزیع
- تخصیص بهینه منابع
- زمانبندی بهینه
- برنامه ریزی و کنترل پروژه
- مدیریت بدهیها و داراییها
- مکان یابی بهینه

مشاوره مدیریت و نرم افزارهای حوزه مدیریت و ارزیابی عملکرد

این بخش از خدمات شرکت، خدمات مشاوره مدیریت و طراحی و تولید سیستمهای نرم افزاری مورد نیاز در دو بخش فوق که در دسته نرم افزارهای پشتیبانی تصمیم DSS قرار می گیرند و نرم افزارهای سفارش مشتری را شامل می شود. از نرم افزارهای تولید شده در این شرکت در ارتباط با بخش راهکارهای مدیریت می توان موارد زیر را نام برد:

- مشاوره تدوین استراتژی ها و ارایه نرم افزار کارت امتیازی متوازن BSC-Master
- مشاوره تدوین مدل شایستگی های فردی و ارایه نرم افزار ارزیابی کارکنان PAS-Master
- مشاوره تدوین شاخصهای کارایی شعب و ارایه نرم افزار سنجش کارایی تحلیل پوششی داده ها DEA-Master
- نرم افزار تحلیل سلسله مراتبی AHP-Master

راهکارهای مشاوره و نظارت و عملیات چهارم پروژه های نرم افزاری

این بخش از خدمات شرکت شامل تجربیات و قراردادهای مشاوره و تدوین RFP و برگزاری مناقصات و نظارت بر پروژه هایی است کارفرما عملیات آن را به این شرکت برون سپاری نموده است.

- شناخت و تحلیل امکانسنجی
- استخراج شرح خدمات کارکردی و غیر کارکردی
- تدوین طرح در قالب RFP
- تهیه اسناد مناقصه
- نظارت بر پروژه حین اجرا

نرم افزارهای حوزه بانکی

با توجه به تجارب شایانی که تیمهای تولید و مدیریت شرکت در مباحث سامانه های بانکی کسب نموده اند، سامانه های بانکی متعددی تولید و در اختیار شبکه بانکی قرار گرفته است


- سامانه جامع ذینفع واحد
- سامانه مدیریت پایانه های فروشگاهی POS
- مجموعه سرویس های مدیریت تراکنش PSP بهین سافت

نرم افزارهای سفارش مشتری

- نرم افزار رسیدگی به شکایات
- سامانه مدیریت شایستگی مدیران

سوابق اجرایی شرکت

مشاوره و نظارت پروژه های نرم افزاری

 <p>بانک صنعت و معدن Bank of Industry & Mine</p>	<p>بانک صنعت و معدن RFP و نظارت بر اجرای پروژه مستندسازی داده های بانکی و انبار داده بانک</p>
--	---



بانک صنعت و معدن
Bank of Industry & Mine

بانک صنعت و معدن
تهیه RFP و اسناد مناقصه رایانش ابری بانک صنعت و معدن

طراحی و تدوین نظام مدیریت و ارزیابی عملکرد بر اساس روش کارت امتیازی متوازن

شرح: متدولوژی ارزیابی متوازن BSC یکی از رویکردهای پیشرو جهت ارزیابی عملکرد و پایش استراتژیها در سازمانها می باشد. در این روش ابتدا چشم انداز، مأموریت، اهداف استراتژیک و استراتژیهای سازمان تدوین شده سپس شاخصهای کلیدی عملکرد در دیدگاههای چهارگانه مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و نوآوری تعریف و هدفگذاری می گردد. سپس متدولوژی طراحی شده در سیستم BSCMaster پیاده سازی شده و این سیستم امکان محاسبه دوره ای شاخصها و کنترل آنها را برای سازمان فراهم کرده و مدیران می توانند نتایج محاسبات شاخصها را در قالب داشبوردها، نمودارها، جداول و گزارشات تحلیلی مختلف ببینند.

سوابق اجرایی در پیاده سازی سیستم ارزیابی عملکرد BSC-Master:

 پژوهشگاه مطالعات آموزش و پرورش آموزش و پرورش	 شرکت سینره	 هلدینگ باران	 شرکت پتروشیمی نوری	1400
 شرکت پالایش گاز پارس جنوبی	 شرکت پالایش گاز فجر جم	 شرکت پالایش گاز اردبیل	 شرکت پالایش گاز گیلان	99
 شرکت پالایش گاز ایلام	 شرکت پالایش گاز قشم و سرخون	 شرکت پالایش گاز پارسینان	 شرکت پالایش گاز بیدبلند	98
 شرکت بورس کالا	 شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان یزد	 شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان کرمان	 شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان البرز	



 شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان کردستان	 شرکت پتروشیمی اروند شرکت پتروشیمی اروند	 شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان مرکزی	 شرکت توزیع نیروی برق شرکت برق منطقه ای اصفهان	97
فرودگاه پیام 	شرکت پتروشیمی مروارید  شرکت پتروشیمی مروارید Morvarid Petrochemical Company	شرکت ملی گاز ایران  شرکت ملی گاز ایران	امور هماهنگی پالایشگاههای گاز  شرکت ملی گاز ایران	96
بانک ایران زمین  بانک ایران زمین	شرکت زرنام  زر ماکارون	بانک ملی ایران  بانک ملی ایران	شرکت فکور صنعت  FST CO.	95
		سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح 	شرکت صنایع ملی مس ایران  شرکت ملی صنایع مس ایران	95



	مخابرات استان تهران  شرکت مخابرات استان تهران	بانک کشاورزی 	سازمان امور مالیاتی  سازمان امور مالیاتی کشور	94
پتروشیمی تندگویان  شرکت پتروشیمی شهید تندگویان	قطار شهری مشهد 	گاز اصفهان  شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان اصفهان	مخابرات اصفهان  شرکت مخابرات استان اصفهان	93
	سپاهان باتری  Sepahan Battery Co. مجتمع صنعتی سپاهان بطری	سیم و کابل رفسنجان 	مینا پارس  شرکت مهندسی و ساخت لوازم بهداشتی (پارس)	
	بانک رفاه  بانک رفاه کارگران	پتروشیمی خراسان  شرکت پتروشیمی خراسان	آستان قدس 	92
پژوهش و فناوری پتروشیمی  شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی	مکو  شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مینا (مکو)	یاس ارغوانی  شرکت مهندسی سیستم های انرژی یاس	شرکت پست  شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	91

<p>میدکو</p>  <p>MIDHCO</p>	<p>شیر پگاه</p>  <p>شرکت صنایع شیر ایران IRAN DAIRY INDUSTRIES CO.</p>	<p>صنایع شهید باقری</p> 	<p>ایران ترانسفو</p>  <p>ایران ترانسفو</p>	
<p>کیسون</p>  <p>شرکت کیسون</p>				

طراحی و پیاده سازی نظام رتبه بندی و سنجش کارایی و بهره وری شعب

شرح: تحلیل پوششی داده ها DEA یکی از روشهای مبتنی بر برنامه ریزی خطی جهت محاسبه کارایی واحدهای مشابه DMU می باشد. در این روش کارایی به صورت نسبت ورودیها به خروجی ها محاسبه شده و واحدهای کارا و ناکارا تعیین می گردند. همچنین پتانسیل بهبود واحدهای ناکارا در هر شاخص و واحدهای مرجع معرفی می گردند. نرم افزار DEA-Master امکان پیاده سازی روش تحلیل پوششی داده ها را برای سازمان فراهم می کند و با استفاده از آن می توان واحدها، شاخصهای ورودی و خروجی و فرمول محاسبه آنها را تعریف کرده و مدلهای DEA را بدون نیاز به Solver های خارجی اجرا نمود. این سیستم تا کنون در چند بانک بزرگ کشور جهت سنجش کارایی و درجه بندی شعب و مناطق و محاسبه پاداش بهره وری پیاده سازی شده است.

سوابق اجرایی در پیاده سازی سیستم سنجش کارایی و بهره وری :DEA-Master

بانک تجارت 	بانک ملی 	بانک ایران زمین 	پست بانک 
سال 94	سال 96	سال 96	سال 97
بیمه ایران 	سازمان ملی زمین و مسکن 	جامعه المصطفی 	بیمه آرمان 
سال 94	سال 94	سال 93	سال 93
تعاونی اعتبار ایران خودرو 	بانک دی 	بانک شهر 	بانک کارآفرین 
سال 90	سال 91	سال 91	سال 92
آموزش و پرورش 	آب و فاضلاب استان مرکزی 	تعاونی اعتبار ثامن 	بانک توسعه صادرات 
شهرستانهای استان تهران	سال 90	سال 90	سال 90
	بانک سپه	بانک رفاه	بانک سرمایه

			
	سال 89	سال 89	سال 89

طراحی و پیاده سازی نظام ارزیابی کارکنان و پیاده سازی سیستم PAS-Master

شرح:

سیستم PAS-Master امکان ارزیابی عملکرد کارکنان را بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی فراهم می کند. شاخصهای عمومی شاخصهای رفتاری، اخلاقی، شخصیتی و ... را شامل می شود که بر اساس خود اظهاری و نظر سنجی از همکاران و مدیران بدست می آید و شاخصهای اختصاصی بر اساس عملکرد فرد در راستای اهداف و استراتژیهای شرکت بوده و این شاخصها می توانند از سیستم BSC-Master نیز دریافت شوند. در این سیستم پرسنل، رده های شغلی و پستها تعریف شده و شاخصها و فرمول محاسبه آنها تعیین می شوند. سپس امتیاز عملکرد افراد محاسبه شده و میزان کارانه به ازای هر فرد محاسبه می شود.

دانشگاه امیرکبیر  دانشگاه امیرکبیر	شرکت ملی صنایع مس ایران  شرکت ملی صنایع مس ایران	 صندوق نوآوری و شکوفایی	هواپیمایی ماهان  هواپیمایی ماهان Mahan Air
سال 98	سال 96	سال 98	سال 1400
گاز اصفهان  شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان اصفهان	سپاهان باتری  سپاهان باتری	دانشگاه بیرجند 	پژوهشگاه استاندارد 


			
سال 93	سال 95	سال 94	سال 93

سامانه ذینفع واحد بانکی

این نرم افزار به منظور پیاده سازی آیین نامه های تسهیلات و تعهدات کلان و شناسایی گروه های ذینفعی و اشخاص مرتبط در بین مشتریان بانک ها که از جانب بانک مرکزی سیاست گذاری گردیده ، تولید شده است و بانک با استفاده از این سیستم هنگام تشکیل پرونده تسهیلاتی برای یک مشتری می تواند از اطلاعات تسهیلات دریافت شده توسط وی و تمام ذینفعان و اشخاص حقیقی و حقوقی مرتبط با وی مطلع شود و سقف تسهیلات قابل اعطا را مشخص کند.

قابلیت های اصلی سیستم

- تعریف روابط دودویی بین مشتریان حقیقی و حقوقی
- کشف و محاسبه اتوماتیک گروه های ذینفع منطبق با بخشنامه بانک مرکزی
- استعلام تسهیلات کلان و اعلام مجوز اعطا یا عدم مجوز در زمان رسیدن به محدودیتهای
- استخراج اتوماتیک گزارشهای مورد نیاز بانک مرکزی درباره تسهیلات کلان
- مدیریت اشخاص مرتبط بانک
- امکان تعریف مشتریان مجازی و مشتریان در سایه برای ایجاد ارتباطهای در سایه و نامشهود
- امکان تعریف دستی گروه های ذینفعی که رد پای معمولی آنها در اطلاعات قابل کشف نیست.
- ارائه انواع گزارشات و داشبوردهای مرتبط

	بانک ایران زمین
---	-----------------

سامانه مدیریت پایانه های فروشگاههای POS

با کمک این سیستم مدیریت واکذاری و جمع اوری و محاسبات مرتبط با POS های بانک از سمت PSP ها جدا شده و در بانک متمرکز می گردد . بانک با کمک این سیستم همه فرایندهای PSP ها و شعب در ارتباط با POS ها را مدیریت می کند. با وجود این سیستم نیازی به استفاده شعب از پورتال PSP ها نیست و ارتباط مستقیم PSP ها با شعب قطع شده و از طریق مدیریت مرکزی بانک متصل می شود. قابلیت های اصلی سیستم عبارتند از :

- امکان مدیریت فرایند درخواست واکذاری POS توسط شعبه،
- تصویب درخواستهای جدید در ستاد بانک ،
- اعطای POS و جمع آوری از طریق ارتباط وب سرویسی با PSP ها ،
- محاسبه هزینه اجاره و جریمه های مرتبط با POS
- مدیریت رصد تراکنش ها
- انحلال و جمع آوری پایانه های کم کارکرد
- محاسبات رسوب و بهره وری سامانه ها
- انواع داشبوردهای مدیریتی POS

 <p>بانک ایران زمین</p>	بانک ایران زمین
	بانک رسالت
 <p>بانک کارآفرین</p>	بانک کارآفرین