

بسمه تعالی



شرکت بهین گستر گیتی

تلفن: ۰۲۱-۴۴۰۵۱۳۴۵

نشانی: تهران، فلکه دوم صادقیه، خ فردوس شرق، پلاک ۱۴۳، واحد ۶

www.Behin-Gostar.com

شرکت تحقیق در عملیات بهین گستر گیتی، یک شرکت مشاور در زمینه مشاوره مدیریت و تحقیق در عملیات (OR) و ارائه کننده نرم افزارهای تصمیم ساز (DSS) مبتنی بر فناوری اطلاعات برای سازمانهای کوچک، متوسط و بزرگ می باشد. این شرکت فعالیت خود را در سال ۱۳۸۴ شروع کرده و با هدف ارائه خدمات مشاوره به مدیران و عملیاتی نمودن راهکارهای نوین مدیریتی با استفاده از طراحی، پیاده سازی و استقرار سیستمهای نرم افزاری مرتبط در حوزه های برنامه ریزی استراتژیک، ارزیابی و پایش عملکرد، سنجش بهره وری، هوش تجاری و تکنیکهای بهینه سازی در صنایع و سازمانها، فرهنگسازی استفاده از راهکارهای مدیریتی مبتنی بر IT را در سازمانها و صنایع، در سرلوحه کاری خود قرار داده است.

این مجموعه با در اختیار داشتن تیمهای متخصص در زمینه های تحقیق در عملیات، مدیریت، صنایع، اقتصاد و IT، تا کنون توانسته است :

سیستم ارزیابی متوازن (BSC- Master) ،

سیستم تحلیل سلسله مراتبی (AHP-Master)،

سیستم سنجش کارایی و بهره وری (DEA - Master)

سیستم ارزیابی کارکنان (PAS- Master)

سیستم مدیریت پایانه های فروشگاهی (pos-Master)

تولید و در سازمانهای مختلفی نظیر بانکها و موسسات خصوصی و دولتی به اجرا برساند. این نرم افزارها کاملاً ایرانی بوده و قابل رقابت با نرم افزارهای مشابه خارجی می باشد.

خدمات شرکت

خدمات این شرکت در چهار شاخه زیر دسته‌بندی می‌شوند:

❖ راهکارهای مشاوره مدیریت

❖ تحقیق در عملیات

❖ هوش تجاری BI

❖ نرم‌افزار

راهکارهای مشاوره مدیریت

این بخش از خدمات شرکت با هدف معرفی و مشاوره در خصوص استقرار و به کارگیری راهکارهای نوین مدیریتی در سازمانها و صنایع ارائه می‌شود. همچنین طراحی، تولید و استقرار سیستمهای نرم افزاری تصمیم ساز در این حوزه به مدیران این امکان را می‌دهد که بتوانند وضعیت عملکردی سازمان خود را از سطح کلان تا سطح خرد پایش کرده و نقاط ضعف و قوت عملکرد خود را شناسایی کنند و تصمیم های مناسب جهت اجرای برنامه های بهبود را اتخاذ نمایند. مباحث زیر در این بخش قابل ارائه می باشد:

- برنامه ریزی استراتژیک
- مدیریت و ارزیابی عملکرد
- سنجش کارایی، اثر بخشی و بهره وری
- تصمیم گیری های چند معیاره
- ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان

تحقیق در عملیات

تحقیق در عملیات (OR) هنر به کارگیری مدل‌های ریاضی برای تصمیم‌گیری بهتر در مسائل دنیای واقعی می‌باشد. تحقیق در عملیات با استفاده از تکنیک‌هایی مانند مدلسازی ریاضی به مدیران این امکان را می‌دهد که بتوانند تصمیم بهینه را هنگامی که حالت‌های متعددی از تصمیم‌گیری موجود است، اتخاذ کنند. انواع مدل‌های تحقیق در عملیات از جمله برنامه ریزی خطی، برنامه ریزی صحیح، برنامه ریزی غیر خطی، برنامه ریزی صفر و یک و الگوریتم‌های ابتکاری ابزارهایی هستند که می‌توان با استفاده از آنها مسائل دنیای واقعی را مدلسازی کرده و تصمیم‌های بهینه با هدف کاهش هزینه، افزایش درآمد، سرعت‌دهی به کار و افزایش کیفیت را اتخاذ نمود. خدمات مجموعه در این حوزه شامل موارد زیر می‌باشد:

- برنامه ریزی تولید
- برنامه ریزی حمل و نقل
- بهینه‌سازی تامین و توزیع
- تخصیص بهینه منابع
- زمانبندی بهینه
- برنامه ریزی و کنترل پروژه
- مدیریت بدهیها و داراییها
- مکان‌یابی بهینه

هوش تجاری BI

هوش تجاری مجموعه توانایی‌ها، تکنولوژی‌ها، ابزارها و راهکارهایی است که به درک بهتر مدیران از شرایط کسب و کار کمک می‌نماید. ابزارهای هوش تجاری، دیدگاه‌هایی از شرایط گذشته، حال و آینده را در اختیار افراد قرار می‌دهند. با پیاده‌سازی راهکارهای هوش تجاری فاصله موجود بین مدیران میانی و مدیران ارشد از دیدگاه ارتباط اطلاعاتی از میان خواهد رفت و اطلاعات مورد نیاز مدیران در هر سطح، در لحظه و با کیفیت بالا در اختیار آنها قرار خواهد گرفت. همچنین کارشناسان و تحلیل‌گران می‌توانند با استفاده از امکانات ساده، فعالیت‌های خود را بهبود بخشند و به نتایج بهتری دست پیدا نمایند. مزایای استفاده از این راهکار در سازمانها به شرح زیر می‌باشد:

- **هماهنگی داده‌ها:** به طور معمول در سازمانها پراکندگی اطلاعاتی زیادی مشاهده می‌شود. استفاده از ابزارهای مختلف باعث می‌شود تا بانک‌های اطلاعاتی متفاوت با ساختارهای گوناگون در یک سازمان

ایجاد شود. سرویس هماهنگ کننده اطلاعات در راه کار هوش تجاری این امکان را فراهم می آورد تا بانک اطلاعاتی متمرکز از اطلاعات ارزشمند برای تصمیم سازی ساخته شود.

- **انباره داده ها:** همانطور که شرح داده شد در سازمانها پراکندگی اطلاعات یکی از بزرگترین معضلات می باشد. انباره داده این امکان را فراهم می آورد تا داده های مهم پس از پشت سر گذاشتن مرحله هماهنگی در یک بانک اطلاعاتی متمرکز قرار گیرد.
- **داشبورد گزارشات:** راه های مختلفی برای نمایش اطلاعات بصورت گزارشات مختلف وجود دارد اما این تنها بخشی از راه کار هوش تجاری می باشد. یک گزارش موثر باید بخوبی با مخاطبان ارتباط برقرار کرده و نیازهای آنها را مرتفع نماید.
- **OLAP:** قابلیت است که دسترسی به اطلاعات برای ساخت گزارشات و تحلیل داده را برای کاربران غیر فنی امکان پذیر می نماید.
- **نظارت:** با استفاده از نظارت (Monitoring) می تواند بر شرایط اهداف مهم نظارت نمود و وضعیت پیشرفت آنها را تحت نظر گرفت. بعنوان مثال می توان میزان فروش هدف یک ماه را با میزان فروش واقعی مقایسه نمود و در خصوص برنامه ریزی فروش تصمیم گیری نمود.
- **تحلیل:** دریافت اطلاعات و نمایش آنها در شکل های گوناگون تنها اولین قدم در راه کار هوش تجاری می باشد. این راه کار ابزار قدرتمند تحلیل برای گروه های مختلف و موضوع های متفاوت را در اختیار افراد قرار می دهد.

نرم افزار:

این بخش از خدمات شرکت، طراحی و تولید سیستمهای نرم افزاری مورد نیاز در دو بخش فوق که در دسته نرم افزارهای پشتیبانی تصمیم DSS قرار می گیرند و نرم افزارهای سفارش مشتری را شامل می شود. در تهیه رابط کاربر نرم افزارها از زبانهای برنامه نویسی .NET و Delphi، در طراحی بانکهای اطلاعاتی از ACCESS، SQL و ORACLE و برای حل مدل‌های بهینه سازی از ابزارهای برنامه ریزی ریاضی مانند نرم افزارهای GAMS و AIMMS و برنامه های مبتنی بر الگوریتم های هیورستیک استفاده می شود.

از نرم افزارهای تولید شده در این شرکت در ارتباط با بخش راهکارهای مدیریت می توان موارد زیر را نام برد:

- نرم افزار ارزیابی متوازن BSC-Master
- نرم افزار ارزیابی کارکنان PAS-Master

- نرم افزار سنجش کارایی تحلیل پوششی داده ها DEA-Master
- نرم افزار تحلیل سلسله مراتبی AHP-Master

نرم افزار ارزیابی متوازن: BSC-Master

این سیستم با هدف ایجاد بستر مناسب برای پیاده سازی متدولوژی ارزیابی متوازن در سازمان طراحی و تولید شده است. با در اختیار داشتن این سیستم سازمان می تواند عملکرد خود را به صورت مستمر ارزیابی کند، میزان تحقق استراتژی ها را پایش نموده و تصمیمات لازم جهت ارتقای سطح عملکرد را اتخاذ نماید. برخی از قابلیتها و امکانات نرم افزار ارزیابی متوازن به شرح زیر می باشد:

• ماژول تعریف شاخصها

- تعریف چارت سازمانی
- تعریف درخت شاخص به طور مجزا برای ستاد و شرکت های تابعه
- تعریف شاخصها در ساختار درختی
- تعریف اجزای شاخصها
- تعریف فرمول محاسباتی شاخصها
- تعیین مسئول هر شاخص
- تعیین دوره ارزیابی هر شاخص
- تعیین مرز مطلوب و هشدار برای هر شاخص
- تعیین فرمول تلفیق شاخصها از دوره های کوچکتر به دوره بزرگتر
- ایجاد نقشه استراتژیها و محاسبه همبستگی بین اهداف استراتژیک

• ماژول ورود مکانیزه داده ها (دیتا ایمپرتر)

- امکان اتصال به پایگاه داده های مختلف و واکنشی اطلاعات به طور اتوماتیک
- امکان ورود دستی اطلاعات توسط کاربران ورود اطلاعات
- امکان تایید اطلاعات وارد شده توسط کاربران ناظر

• سامانه تحت وب

- استفاده از سیستم تحت وب برای جمع آوری اطلاعات و ارائه نتایج به صورت Online
- تعریف سطوح دسترسی برای کاربران مختلف با نقشهای مختلف

• ماژول گزارشات

پروپزال تولید، استقرار، پشتیبانی، توسعه و آموزش سامانه مدیریت اطلاعات تدبیر (سمات)

- ارائه گزارشات با قابلیت Drill-Down جهت پایش عملکرد از سطح کلان تا سطح واحدهای تابعه
- ارائه نمودارهای روند هر شاخص، مقایسه واحدها در یک شاخص مشترک و در یک دوره تعیین شده شاخصهای مختلف هر واحد در یک دوره تعیین شده
- استفاده از گزارش ساز برای طراحی و چاپ گزارش با فرمت دلخواه
- امکان تعریف داشبوردهای مدیریتی برای هر مدیر با توجه به مسئولیت وی

• **ماژول پروژه ها و اقدامات استراتژیک**

- امکان تعریف پروژه ها و برنامه های عملیاتی
- کنترل پروژه ها از حیث انحراف عملکرد در زمان و هزینه
- امکان اتصال پروژه ها به شاخصها به صورت ماتریسی
- امکان اتصال به MS-Project و Primavera

نرم افزار تحلیل پوششی داده ها DEA-Master

متدولوژی تحلیل پوششی داده ها DEA یک روش مبتنی بر برنامه ریزی ریاضی است که برای محاسبه کارایی نسبی مجموعه ای از واحدهای مشابه به کار می رود. در این روش برای هر واحد شاخصهای ورودی و خروجی تعریف شده و محاسبه می شود و با اجرای مدل‌های مربوطه، امتیاز کارایی هر واحد محاسبه شده و واحدهای کارا و ناکارا تعیین می گردد. همچنین واحدهای الگو برای هر واحد ناکارا معرفی شده و اهداف مطلوب در هر شاخص برای هر واحد ناکارا بدست می آید. برخی از قابلیت‌ها و امکانات این نرم افزار به شرح زیر می باشد:

- امکان تعریف و ویرایش شاخصهای ورودی و خروجی و فرمولهای محاسبه آنها
- تعیین و ویرایش اوزان اهمیتی زیر شاخصها
- تعریف و ویرایش واحدها
- تعریف دوره ارزیابی
- محاسبه شاخصها
- تحلیل منفرد شاخصهای ورودی و خروجی واحدها
- محاسبه کارایی و رتبه بندی واحدها به طور مستمر در هر دوره
- محاسبه اهداف مطلوب و مورد انتظار در هر شاخص
- تعیین واحدهای الگو برای هر واحد ناکارا
- امکان استخراج نتایج در قالب نمودارها و گزارشات مدیریتی
- صدور گواهینامه بهره وری در هر دوره برای هر شعبه

نرم افزار ارزیابی کارکنان PAS-Master

نرم افزار ارزیابی کارکنان یا PAS-Master با امکان تعریف شاخص ها و زیر شاخص های مختلف در دسته بندی های مختلف، می تواند کارکنان را ارزیابی نماید. در این سیستم؛ برای هر کارمند نسبت به هر یک از زیر شاخص ها امتیازی تعلق می گیرد و برآیند شاخص ها با توجه به فرمول تعریف شده توسط کاربر برای هر کارمند محاسبه می گردد. ارجحیت این روش نسبت به متدهای دیگر ارزیابی کارکنان، (نظیر روش ۳۶۰ درجه که غالبا روشهای مبتنی بر قضاوتهای افراد نسبت به یکدیگر هستند) آن است که، ملاک ارزیابی کارکنان،

شاخصهایی مبتنی بر عملکرد فرد می باشد. همچنین، برای محاسبه امتیاز برآیند شاخص ها، قابلیت استفاده از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره مانند روش ¹Topsis نیز در نرم افزار گنجانیده شده است.

این سیستم همچنین دارای این قابلیت هست که به عنوان یک ماژول در سیستم BSC-Master به کار گرفته شود. در این صورت، می توان شاخص های ارزیابی را از میان شاخص هایی که در راستای اهداف و استراتژی های سازمان و جزء شاخصهای کلیدی عملکرد سازمان هستند انتخاب کرد و در این صورت، زمانی به افراد امتیاز تعلق می گیرد که عملکرد آنها در راستای پیشبرد اهداف و استراتژی های سازمان بوده باشد. سیستم نرم افزاری PAS-Master دارای قابلیت های زیر است:

- تعریف واحدها و پستهای سازمانی و پرسنل
- تعریف دوره های ارزیابی
- تعریف شاخصها و زیرشاخص ها برای گروههای پرسنلی
- امکان ورود اطلاعات مربوط به پرسنل برای هر یک از زیرشاخص ها بصورت دستی و از طریق پایگاه داده ها
- تعریف فرمول دلخواه کاربر برای محاسبه برآیند امتیازات هر فرد از روی زیر شاخص های آنها
- ایجاد گروههای مقایسه ای مختلف از کارکنان
- محاسبه فرمول زیر شاخص ها
- ارائه نتایج در قالب نمودارها و گزارشات
- امکان ساخت گزارش براساس گزارش ساز داخلی سیستم
- ارائه نتایج در قالب نمودارها و گزارشات

نرم افزار تحلیل سلسله مراتبی AHP-Master

متدولوژی تحلیل سلسله مراتبی یکی از تکنیکهای معروف در مجموعه تکنیکهای تصمیم گیری چند معیاره می باشد که برای تعیین اوزان اهمیتی مجموعه ای از شاخصهای کیفی و کمی و یا گزینه ها و رتبه بندی آنها مورد استفاده قرار می گیرد. در این روش ماتریسهای مقایسات زوجی توسط گروهی از خبره ها تکمیل و الگوریتم AHP محاسبه می شود و در نهایت وزنهای نهایی بدست می آید. سیستم نرم افزاری AHP-Master نیز با هدف ایجاد بستر مناسب برای به کارگیری این روش طراحی و تولید شده است و در مواقعی که نیاز به

¹ روش Topsis روشی از مجموعه تکنیک های تصمیم گیری است که با تشکیل نقاط ایده آل مثبت و منفی، مجموعه ای از گزینه ها (در اینجا پرسنل) را نسبت به چند معیار و زیر معیار می سنجد و به هر گزینه امتیاز نهایی ای را نسبت می دهد.

تعیین اوزان اهمیتی و یا رتبه بندی شاخصها می باشد قابل استفاده است. برخی از قابلیتها و امکانات این نرم افزار به شرح زیر می باشد:

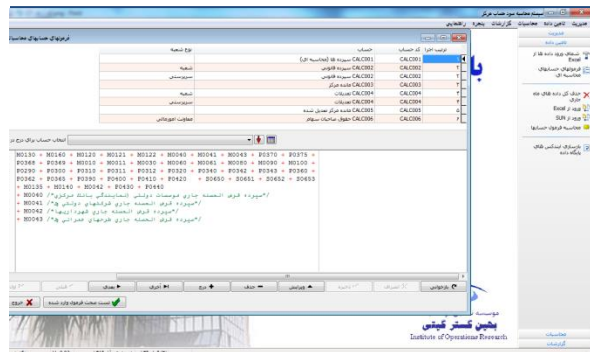
- تعریف و ویرایش درخت سلسله مراتبی شاخصها
- تعریف و ویرایش گزینه ها
- تشکیل ماتریس مقایسات زوجی
- انجام نظر سنجی گروهی
- محاسبه اوزان اهمیتی شاخصها و گزینه ها
- محاسبه نرخ ناسازگاری هر یک از نظر دهندگان
- ارائه نتایج در قالب نمودارها و گزارشات مختلف

معرفی تولیدات نرم افزاری مشابه و سفارشی

سیستم محاسبه سود حساب مرکز

شرح:

این سیستم با هدف محاسبه نرخ سود حساب مرکز در بانکها تولید شده است. با استفاده از این محصول قیمت تمام شده منابع موجود در حساب مرکز محاسبه شده و منابع مازاد شعب سپرده ای با اعمال دقیق و حفظ تناسب میان منابع و مصارف در سطح کل بانک به سوی شعب تسهیلاتی هدایت می شوند. بدیهی است در این عملیات شعبی که کمبود منابع خود را از طریق مرکز تامین می نمایند، می باید هزینه این منابع را با نرخی منطقی به مرکز پرداخته و شعبی نیز که مازاد منابع خود را در اختیار مرکز قرار داده اند می باید سود آن را با نرخی منطقی دریافت دارند. این نرم افزار تا کنون در بانک تجارت به اجرا رسیده است.



کارفرما: بانک تجارت

وضعیت پروژه: خاتمه یافته (۱۳۸۹)




قرارداد توسعه مرحله دوم پروژه (۱۳۹۵)

پیاده سازی سامانه هوش تجاری BI

شرح:

هوش تجاری مجموعه توانایی ها، تکنولوژی ها، ابزارها و راهکارهایی است که به درک بهتر مدیران از شرایط کسب و کار کمک می نماید. ابزارهای هوش تجاری، دیدگاه هایی از شرایط گذشته، حال و آینده را در اختیار افراد قرار می دهند. با پیاده سازی راهکارهای هوش تجاری فاصله موجود بین مدیران میانی و مدیران ارشد از دیدگاه ارتباط اطلاعاتی از میان خواهد رفت و اطلاعات مورد نیاز مدیران در هر سطح، در لحظه و با کیفیت بالا در اختیار آنها قرار خواهد گرفت. همچنین کارشناسان و تحلیل گران می تواند با استفاده از امکانات ساده، فعالیت های خود را بهبود بخشند و به نتایج بهتری دست پیدا نمایند



	<p>کارفرما: وزارت آموزش و پرورش وضعیت پروژه: خاتمه یافته (۱۳۸۹-۱۳۹۰)</p>
	<p>هدینگ داروگر (سال ۹۳)</p>
	<p>گروه مینا</p>

موتور نقشه و اطلس مراکز سازمان کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

شرح:

در این سامانه با همکاری شرکت نقشه برداری و کارتوگرافی گیتاشناسی کلیه فایل‌های نقشه استانها تهیه و با جانمایی نقاط جغرافیایی در مقیاس نقشه های مربوطه؛ بانک اطلاعاتی از نقاط شکل گرفته و سپس توسط موتور نقشه بصورت هوشمند جانمایی صورت پذیرفته است. لازم به ذکر است که با کلیک بر روی هر مرکز میتوان از داشبورد مربوطه به اطلاعاتی چند همچون نوع آن مرکز و تعداد کتاب و اعضا و غیره دسترسی داشت.

پیرو درخواست ریاست محترم و بخش انفورماتیک معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان طرح ترسیم مسیرهای پیمایش مراکز پستی و سیار روستایی و محدوده تحت پوشش مراکز سیار شهری کلید خورده و پس از آماده سازی زیر ساخت نرم افزاری و تعبیه آن در سامانه مذکور تک تک نقشه استانها چاپ شده و در اختیار استانها قرار گرفته و سپس استانها نیز با مشخص نمودن مسیرهای حرکت این سه نوع مرکز مجدد نقشه ها را به بخش انفورماتیک تحویل داده اند و گروه توسعه سیستم نیز آنها را در سیستم تعبیه کرده است.

در ادامه به تشریح رویدادهای اتفاق افتاده در سامانه خواهیم پرداخت :

مسیرهای تحت پوشش مراکز سیار روستایی



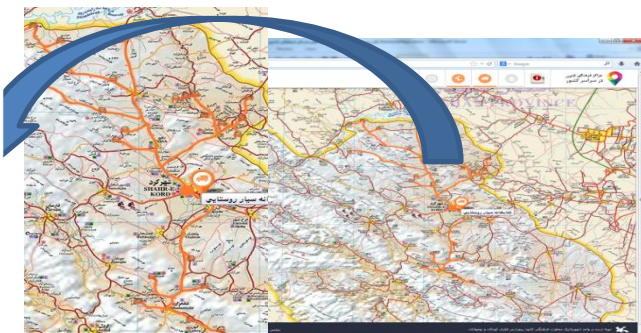
در ابتدا با ورود به نقشه هر استان در صورت داشتن مرکز با نوع سیار روستایی علامت نمایان خواهد شد که در صورت کلیک بر روی آن و فعال شدن آن مسیرهای تحت پوشش مرکز مورد نظر به همراه محل توقف آن بر روی نقشه نمایان خواهد شد. در شکل زیر یک مرکز سیار پستی در استان چهار محال بختیاری نمایش داده میشود.

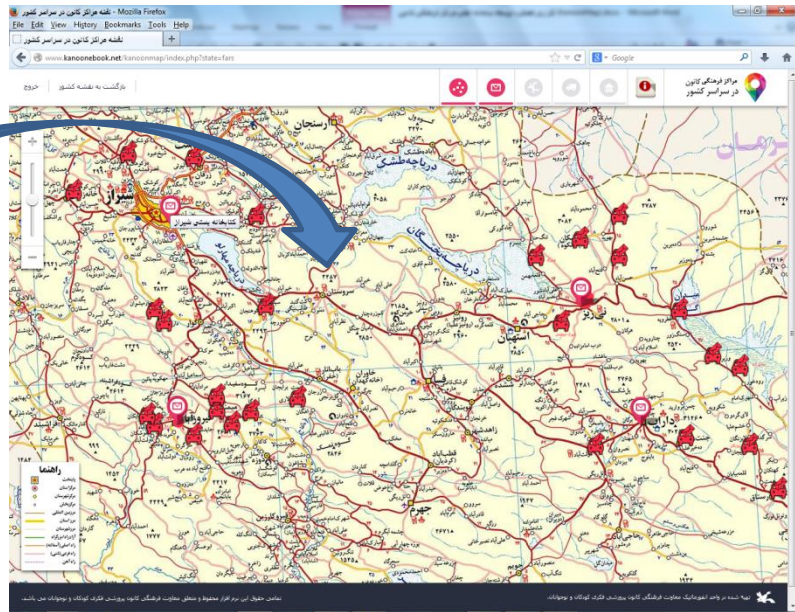
مسیرهای تحت پوشش مراکز پستی

در ابتدا با ورود به نقشه هر استان در صورت داشتن مرکز




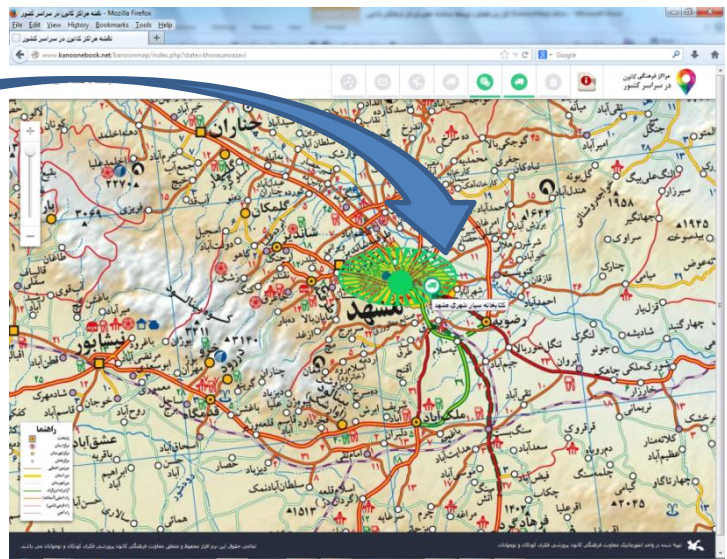
با نوع پستی علامت نمایان خواهد شد که در صورت کلیک بر روی آن و فعال شدن آن مکانهای تحت پوشش مرکز مورد نظر بر روی نقشه نمایان خواهد شد. در شکل زیر چند مرکز پستی در استان فارس نمایش داده میشود.





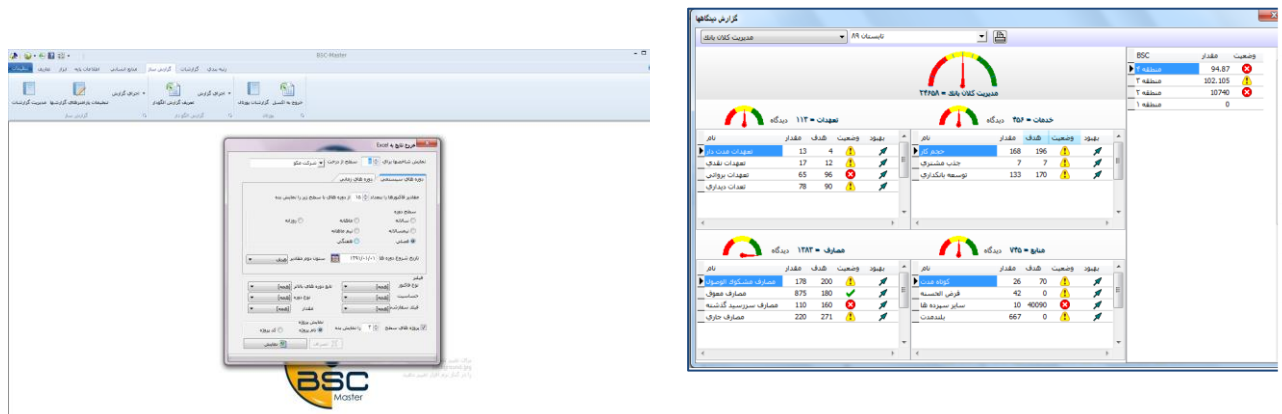
محدوده تحت پوشش مراکز سیار شهری

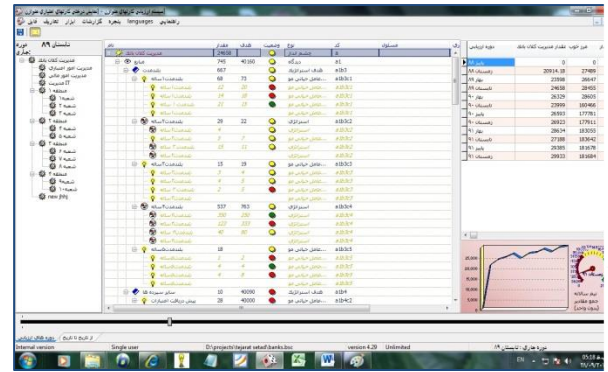
در ابتدا با ورود به نقشه هر استان در صورت داشتن مرکز با نوع سیار شهری علامت  نمایان خواهد شد که در صورت کلیک بر روی آن و فعال شدن آن مکانهای تحت پوشش مرکز مورد نظر بر روی نقشه نمایان خواهد شد. در شکل زیر یک مرکز سیار شهری در استان خراسان رضوی نمایش داده میشود.



طراحی و تدوین نظام مدیریت و ارزیابی عملکرد بر اساس روش ارزیابی متوازن و پیاده سازی سیستم BSC - MASTER

شرح: متدولوژی ارزیابی متوازن BSC یکی از رویکردهای پیشرو جهت ارزیابی عملکرد و پایش استراتژیها در سازمانها می باشد. در این روش ابتدا چشم انداز، ماموریت، اهداف استراتژیک و استراتژیهای سازمان تدوین شده سپس شاخصهای کلیدی عملکرد در دیدگاههای چهارگانه مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و نوآوری تعریف و هدفگذاری می گردد. سپس متدولوژی طراحی شده در سیستم BSC-Master پیاده سازی شده و این سیستم امکان محاسبه دوره ای شاخصها و کنترل آنها را برای سازمان فراهم کرده و مدیران می توانند نتایج محاسبات شاخصها را در قالب داشبوردها، نمودارها، جداول و گزارشات تحلیلی مختلف ببینند.





سوابق اجرایی در پیاده سازی سیستم ارزیابی عملکرد BSC-Master:

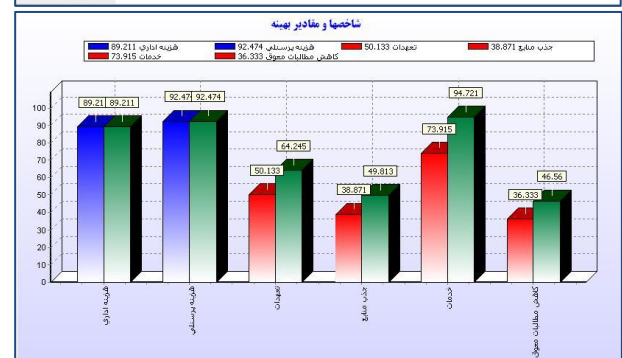
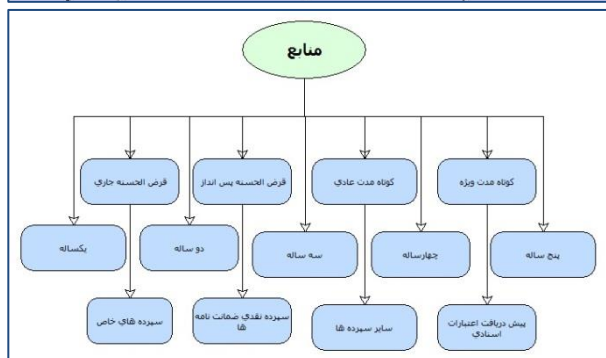
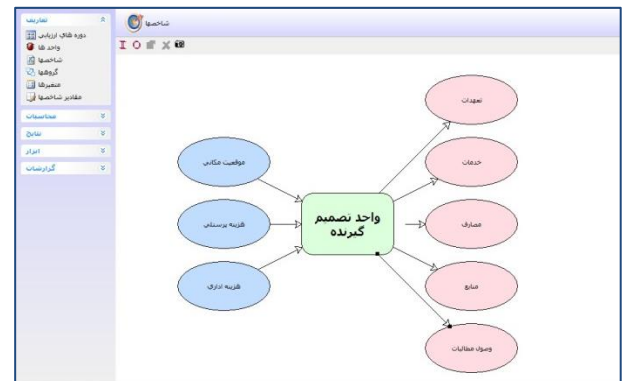
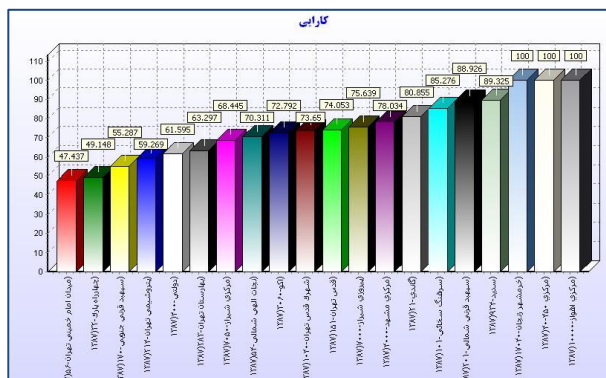
شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران	بتروشیمی نوری	پالایشگاه گازی پارس جنوبی	۱۴۰۰
			
	سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح		شرکت صنایع ملی مس ایران  ۹۵

<p>مخابرات استان تهران</p>  <p>شرکت مخابرات استان تهران</p>	<p>بانک کشاورزی</p> 	<p>سازمان امور مالیاتی</p>  <p>سازمان امور مالیاتی کشور</p>	<p>۹۴</p>	
<p>پتروشیمی تندگویان</p>  <p>شرکت پتروشیمی شهید تنگیان</p>	<p>قطار شهری مشهد</p> 	<p>گاز اصفهان</p>  <p>شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان اصفهان</p>	<p>مخابرات اصفهان</p>  <p>شرکت مخابرات استان اصفهان</p>	<p>۹۳</p>
<p>سپاهان باتری</p>  <p>Sepahan Battery Co. شرکت صنعتی سپاهان باتری</p>	<p>سیم و کابل رفسنجان</p> 	<p>مینا پارس</p>  <p>گروه مینا شرکت مهندسی و ساخت زغالسوز مینا (پارس)</p>	<p>۹۲</p>	
<p>بانک رفاه</p>  <p>بانک رفاه کارگران</p>	<p>پتروشیمی خراسان</p>  <p>شرکت پتروشیمی خراسان</p>	<p>آستان قدس</p> 	<p>۹۱</p>	
<p>بانک صنعت و معدن</p>  <p>بانک صنعت و معدن</p>	<p>یاس ارغوانی</p>  <p>شرکت مهندسی - صنعتی یاس ارغوانی (پارس)</p>	<p>شرکت پست</p>  <p>شرکت پست جمهوری اسلامی ایران</p>	<p>۹۱</p>	

میدکو  MIDHCO	شیر پگاه  شرکت صنایع شیر ایران IRAN DAIRY INDUSTRIES CO.	صنایع شهید باقری 	نفت پاسارگاد 	۹۰
			پژوهش و فناوری پتروشیمی  شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی	
	کیسون  شرکت کیسون	مکو  شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مینا (مکو)	ایران ترانسفو  ایران ترانسفو	۸۹

طراحی و پیاده سازی نظام سنجش کارایی و بهره وری بر اساس روش تحلیل پوششی داده ها و پیاده سازی سیستم DEA-Master

شرح: تحلیل پوششی داده ها DEA یکی از روشهای مبتنی بر برنامه ریزی خطی جهت محاسبه کارایی واحدهای مشابه DMU می باشد. در این روش کارایی به صورت نسبت ورودیها به خروجی ها محاسبه شده و واحدهای کارا و ناکارا تعیین می گردند. همچنین پتانسیل بهبود واحدهای ناکارا در هر شاخص و واحدهای مرجع معرفی می گردند. نرم افزار DEA-Master امکان پیاده سازی روش تحلیل پوششی داده ها را برای سازمان فراهم می کند و با استفاده از آن می توان واحدها، شاخصهای ورودی و خروجی و فرمول محاسبه آنها را تعریف کرده و مدلهای DEA را بدون نیاز به Solver های خارجی اجرا نمود. این سیستم تا کنون در چند بانک بزرگ کشور جهت سنجش کارایی و درجه بندی شعب و مناطق و محاسبه پاداش بهره وری پیاده سازی شده است.



سوابق اجرایی در پیاده سازی سیستم سنجش کارایی و بهره وری DEA-Master:

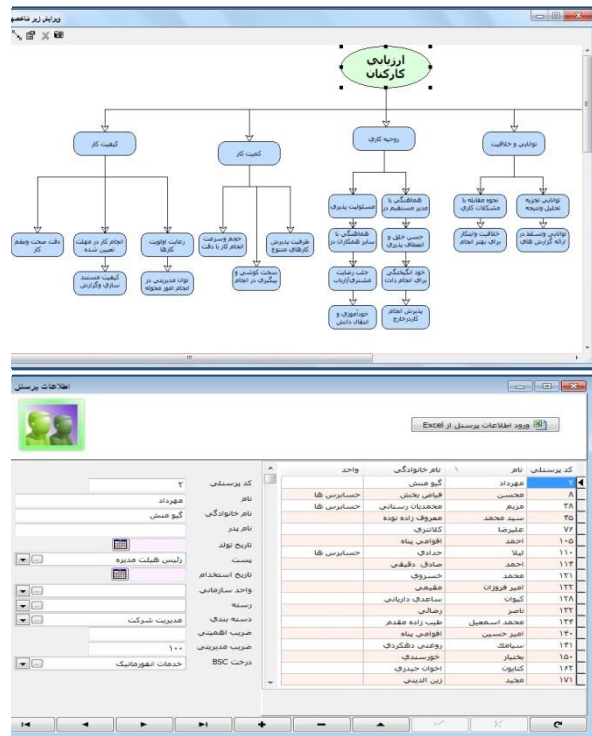
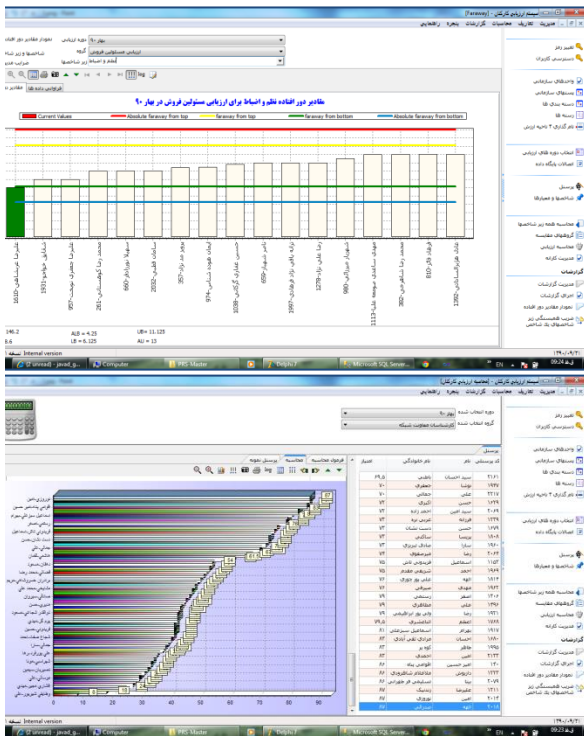
	پست بانک	بانک ایران زمین 	بانک ملی  بانک ملی ایران	۹۵
			بانک تجارت  BANK TEJARAT	۹۴
بیمه ایران  بیمه ایران	سازمان ملی زمین و مسکن 	جامعه المصطفی 	بیمه آرمان 	۹۳
			بانک کارآفرین  بانک کارآفرین	۹۲
		بانک دی  بانک دی	بانک شهر  بانک شهر	۹۱
تعاونی اعتبار ایران خودرو	آب و فاضلاب استان مرکزی	تعاونی اعتبار ثامن	بانک توسعه صادرات	۹۰

				
		بانک رفاه	آموزش و پرورش	۸۹
				
			بانک سرمایه	۸۸
				
		بانک سپه	بانک تجارت	۸۷
				
			بانک قوامین	۸۶
				



طراحی و پیاده سازی نظام ارزیابی کارکنان و پیاده سازی سیستم PAS-Master

شرح:

سیستم PAS-Master امکان ارزیابی عملکرد کارکنان را بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی فراهم می کند. شاخصهای عمومی شاخصهای رفتاری، اخلاقی، شخصیتی و ... را شامل می شود که بر اساس خود اظهاری و نظر سنجی از همکاران و مدیران بدست می آید و شاخصهای اختصاصی بر اساس عملکرد فرد در راستای اهداف و استراتژیهای شرکت بوده و این شاخصها می توانند از سیستم BSC-Master نیز دریافت شوند. در این سیستم پرسنل، رده های شغلی و پستها تعریف شده و شاخصها و فرمول محاسبه آنها تعیین می شوند. سپس امتیاز عملکرد افراد محاسبه شده و میزان کارانه به ازای هر فرد محاسبه می شود.



سوابق اجرایی در پیاده سازی سیستم سنجش کارایی و بهره وری PAS-Master:

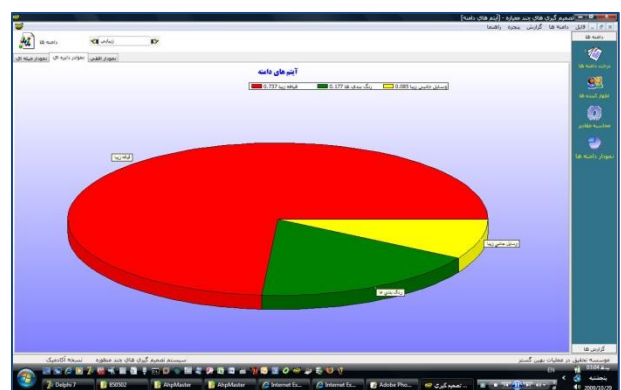
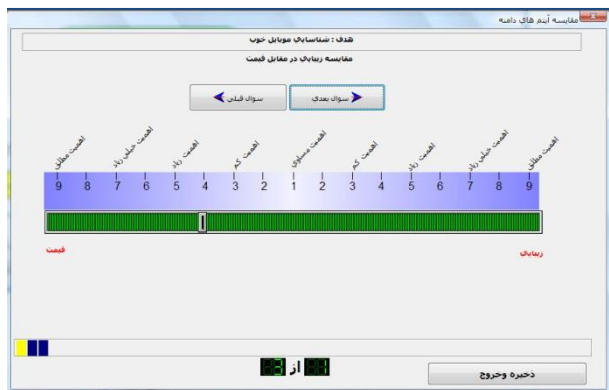
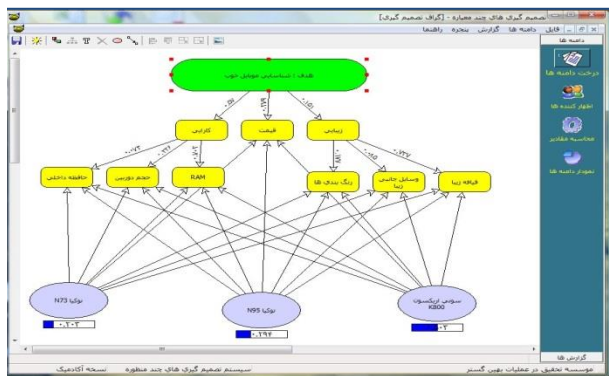
	<p>دانشگاه امیر کبیر</p>  <p>دانشگاه امیرکبیر</p>	<p>صندوق نوآوری و شکوفایی نهاد ریاست جمهوری</p>	<p>شرکت ملی صنایع مس ایران</p>  <p>شرکت ملی صنایع مس ایران</p>	<p>۹۵</p>
<p>گاز اصفهان</p>  <p>شرکت ملی گاز ایران شرکت گاز استان اصفهان</p>	<p>سپاهان باتری</p>  <p>Sepahan Battery Co. سپاهان باتری</p>	<p>دانشگاه بیرجند</p>  <p>دانشگاه بیرجند</p>		<p>۹۳</p>
			<p>پژوهشگاه استاندارد</p> 	<p>۹۲</p>
		<p>خدمات انفورماتیک</p> 	<p>دانشگاه تهران</p> 	<p>۹۱</p>


طراحی نظام تصمیم گیری چند معیاره تحلیل سلسله مراتبی و پیاده سازی سیستم AHP-Master

شرح:

متدولوژی تحلیل سلسله مراتبی، یکی از تکنیکهای معروف در مجموعه تکنیکهای تصمیم گیری چند معیاره می باشد که برای تعیین اوزان اهمیتی مجموعه ای از شاخصهای کیفی و کمی و یا گزینه ها و رتبه بندی آنها مورد استفاده قرار می گیرد. در این روش ماتریسهای مقایسات زوجی توسط گروهی از خبره ها تکمیل و الگوریتم AHP محاسبه می شود و در نهایت وزنهایی نهایی بدست می آید.

سیستم نرم افزاری AHP-Master نیز با هدف ایجاد بستر مناسب برای به کارگیری این روش طراحی و تولید شده است و در مواقعی که نیاز به تعیین اوزان اهمیتی و یا رتبه بندی شاخصها می باشد قابل استفاده است.



	<p>کارفرما: سازمان توسعه تجارت آذربایجان غربی وضعیت پروژه: خاتمه یافته (۱۳۹۱)</p>
 <p>سازمان امور مالیاتی کشور</p>	<p>کارفرما: سازمان امور مالیاتی وضعیت پروژه: خاتمه یافته (۱۳۹۰)</p>

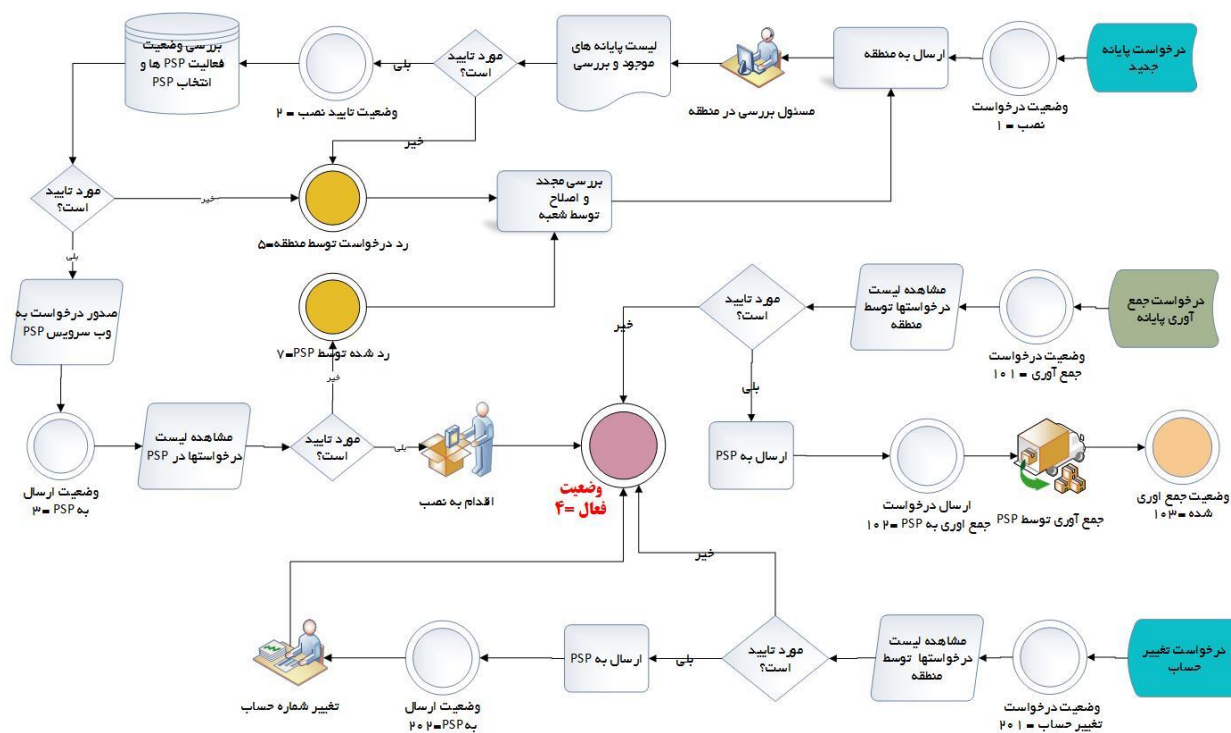
سامانه جامع مدیریت پایانه های فروشگاهی POS

این سیستم همه فرایندهای مرتبط با مدیریت پایانه های فروشگاهی POS که سیستم امور بانکی از طرف شعب دریافت کرده و به PSP ها ارسال می کند را پوشش می دهد.

این فرایندها شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ فرایند درخواست پایانه جدید
- ✓ فرایند تغییر حساب
- ✓ فرایند تغییر حساب
- ✓ شکل گیری سطوح سازمانی انواع شرکت ها (شرکت مادر هدایت تراکنش و شرکت نمایندگی و ...)
- ✓ تشکیل نظام سهمیه بندی از سطح PSP و سرپرستی تا شعب و یا نمایندگی
- ✓ قابلیت تعریف قراردادها و سهم تراکنش ها و...
- ✓ دارای انواع داشبوردها گزارش عملکرد و گزارشات هزینه / درآمد / بازدهی به تفکیک
- ✓ تحلیل شبکه پوز بر مبنای گزارشات عملکرد و هزینه و درآمد و بازدهی

بانک رسالت	بانک ایران زمین	سال ۹۷
------------	-----------------	--------



تقدیر نامه ها

<p>تاریخ: ۹۰/۰۷/۱۳ شماره: ۸۳۳۵ پیوست: ۸</p> <p>بنابank</p> <p>موسسه تحقیق در عملیات بهین گستر گیتی</p> <p>با سلام</p> <p>احتراماً، عطف به نامه شماره ۱۲۸۱ مورخ ۹۰/۷/۱۳ باستحضار می رساند به استناد اعلام نظر ادارات طراحی و توسعه فناوری اطلاعات و سازمان و برنامه ریزی این بانک، نحوه عملکرد آن شرکت محترم در خصوص فروش، نصب و راه اندازی و پشتیبانی نرم افزار محاسبه کارایی و درجه بندی شعب در حال حاضر مورد تأیید و رضایت می باشد. ق ۸/۱۱</p> <p>بانک رفاه کارگران اداره تسهیلات گسبات حسین روحبخش حسین نژاد جواد حبیب پناه ۸۳۳۵ ۲۹۳۰ اداره تدارکات ۸</p> <p>وبسایت: www.refah-bank.ir پست الکترونیکی: info@bankrefah.ir مرکز جامع اطلاع رسانی و پشتیبانی: ۰۲۱-۸۵۲۰۰۰۰۰</p>	<p>۹۰/۱۲/۲۹۵۵۷ شماره: ۱۳۹۰/۰۷/۱۶ تاریخ: ندارد پیوست: -</p> <p>جناب آقای دکتر مسعود خلیلی مدیر عامل محترم شرکت بهین گستر گیتی موضوع: تأیید انجام کار و اعلام رضایت</p> <p>با سلام</p> <p>احتراماً ضمن تأیید فعالیت‌های شرکت بهین گستر گیتی در خصوص تأمین، راه-اندازی، آموزش و پشتیبانی نرم‌افزار BSC Master و نیز پیاده‌سازی نیازهای جدید شرکت کیسون در سیستم، بدین وسیله مراتب تشکر و رضایت کامل خود را از عملکرد آن شرکت و مدیران و کارشناسان محترم آن اعلام می‌دارد.</p> <p>به امید همکاری مستمر</p> <p>رئیس سیستم های اطلاعاتی / کاربردی</p> <p>شرکت کیسون (موسسه) با شماره ثبت ۲۲۵۲۲۲ تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۸۸، طبقه دوم، تهران ۱۹۵۲۶ ایران تلفن: ۰۲۱-۸۵۲۰۰۰۰۰ فکس: ۸۵۲۰۰۰۰۰</p>
--	--

تاریخ: شماره: پیوسته:

درد
شرکت نفت پاسارگاد

تهران، خیابان ستارگان، پلاک ۱۱
کد پستی: ۱۹۱۹۱۳۱۱
شماره تلفن: ۱۳۳۹۰۳۵۸
تلفن فکس: ۳۳۰۲۶
عنوان: میدان ستارگان، تهران
www.dard.ir
info@pasargad.com

مدریت محترم دکا کلان توانای شرکت بهین گستر گیتی

بدینوسیله مراتب تقدیر و تشکر خود را از تلاش مستمر و پویای پرسنل آن شرکت در جهت استقرار نرم افزار BSC Master اعلام می‌دارم. امید است در سایه توجهات اسی، شاهدی شرفرمانی روز افزون آن مجموعه باشم.

شاهین فرقدان
۱۶ اردیبهشت ۱۳۹۰
رئیس عمل استراتژی

Iran Transfo
شرکت سهامی عام

Reg. No. 10822 - Reg. Capital Rls. 300/000/000/000/000

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۰/۰۷/۱۸ شماره: ۹۰-۲۳۳۴

مؤسسه تحقیق در عملیات بهین گستر گیتی

با سلام؛

بدینوسیله شرکت ایران ترانسفو، رضایت خود را در اجرای پروژه فروش و راه اندازی و ارایه سیستم نرم افزار ارزیابی متوازن BSC-Master توسط شرکت تحقیق در عملیات بهین گستر گیتی اعلام می‌دارد و موفقیت شرکت مزبور را در سایه پروژه های مفید در مباحث مدیریتی را آرزومند است.

مجتبی اخوان حجازی
معاون برنامه ریزی

تاریخ: شماره: پیوسته:

موسسه مالی و اعتباری قوامین
Chavamin Finance & Credit Institution

گواهی می‌شود:

پروژه ارزیابی عملکرد شعب این موسسه به روش تکنیک تحلیل پوششی داده ها (DEA) توسط آقای دکتر مسعود خلیلی به عنوان مجری از مهرماه ۱۳۸۵ تا مهرماه ۱۳۸۶ با موفقیت طراحی و پیاده سازی شده و هم اکنون سیستم نرم افزاری فراهم شده جهت درجه بندی و محاسبه کارایی شعب در حال بهره برداری می‌باشند.

اداره طرح و برنامه
علی ابدالی

آدرس: میدان آرژانتین - ابتدای بزرگراه آفریقا - برج میلاد
تلفن: ۰۲۱-۸۷۷۴۲۳۰۰
www.ghavamin.com

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۰/۱۰/۲۰ شماره: ۲۷۳۰/۸۸۸/۲۷ پیوسته: ندارد

مدیرعامل محترم شرکت بهین گستر گیتی

با سلام، به اطلاع می‌رساند پروژه ارزیابی و سنجش کارایی شعب بانک توسعه صادرات ایران توسط شرکت بهین گستر گیتی با موفقیت کامل و طبق برنامه زمانبندی به اجرا رسیده و نرم افزار نهایی بطور مطلوب در بخشهای مربوطه بانک در حال استفاده می‌باشد.

مدیریت امور برنامه ریزی و بهبود روشها
اداره برنامه ریزی و بودجه

سماوات ۱۰۷۹

عضویتها و گواهینامه ها

- ✓ گواهی عضویت در انجمن مشاوران مدیریت ایران
- ✓ گواهی رتبه بندی شورای انفورماتیک
- ✓ گواهی خدمات فنی و مهندسی



رأیست جمهوری

معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی
ویرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور

بام خدا

شماره: ۲۰/۲۷-۴۲۴۲۲
تاریخ: ۲۱ شهریور ۱۳۹۱
ردت اعتبار: ۱۳۹۲/۰۹/۰۱

گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیک

جناب آقای مسعود خلیلی

مدیرعامل محترم شرکت بهین گستر گیتی

شماره ثبت: ۴۱۴۷۱۱

شناسه ملی: ۱۰۳۲۰۶۶۹۹۹۲

رتبه بندی شرکت های انفورماتیک			
موضوع فعالیت اصلی	رتبه	حداکثر مبلغ هر قرارداد (میلیون ریال)	تعداد قرارداد
۱- ارایه و پشتیبانی سخت افزار Main Frame	*****	*****	*****
۲- تولید و ارایه رایانه های غیر Main Frame	*****	*****	*****
۳- تولید و ارایه دستگاه های جانبی	*****	*****	*****
۴- تولید و ارایه قطعات و ملزومات	*****	*****	*****
۵- تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری	۴	۲۷,۰۰۰	۷
۶- ارایه و پشتیبانی بسته های نرم افزاری و نرم افزارهای حامل محتوا	*****	*****	*****
۷- ارایه و پشتیبانی نرم افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	*****	*****	*****
۸- خدمات شبکه های اطلاع رسانی Providers	*****	*****	*****
۹- شبکه داده های رایانه ای و مخابراتی	*****	*****	*****
۱۰- امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات	*****	*****	*****
۱۱- مشاوره و نظارت بر اجرای طرح های انفورماتیک، فناوری اطلاعات و ارتباطات	*****	*****	*****
۱۲- خدمات پشتیبانی	*****	*****	*****
۱۳- آموزش و پژوهش	*****	*****	*****
۱۴- سیستم های اتوماسیون صنعتی	*****	*****	*****
۱۵- سیستم های ویژه	*****	*****	*****

توضیحات:
 ۱- بالاترین رتبه یک و پایین ترین رتبه هفت است.
 ۲- با تغییر مدیرعامل، شرکت موظف است نسبت به اصلاح این گواهی، اقدام نماید.
 ۳- در صورت مغایرت مطالب این گواهی نامه با اطلاعات موجود در پایگاه <http://www.shci.ir> اطلاعات پایگاه اصالت دارد.

محمدمهدی رحمتی
معاون نظارت راهبردی و
دبیر شورای عالی انفورماتیک کشور

باسمه تعالی

شماره سمتا : ۱۰۳۲۰۶۶۹۹۹۲۱۲۲۴۰
تاریخ صدور: ۱۳۹۴/۰۹/۲۹
تاریخ انقضاء: ۱۳۹۵/۰۳/۲۹



مرکز راهبری سامانه مدیریت تأمین کنندگان
(سمتا)

پروانه موقت همکاری

(خدمات فنی و مهندسی)

شرکت بهین گستر گیتی

به شماره ثبت ۱۰۳۲۰۶۶۹۹۹۲

به دریافت مجوز همکاری سمتا و عضویت در شبکه همکاران با مشخصات زیر نائل می‌گردد:

حوزه فعالیت:

سطح مجاز همکاری

E - D₄

۱- فناوری اطلاعات (نرم افزار و خدمات شبکه و انتقال داده)

ملاحظات:

- یک ماه پیش از سررسید اعتبار پروانه، ضروری است نسبت به تمدید آن اقدام گردد.
- هرگونه همکاری خارج از رسته فعالیت، سقف مجوز و اعتبار قید شده در این پروانه نافذ بوده و در ارزیابی های بعدی مد نظر قرار خواهد گرفت.
- ذرندگان این پروانه ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات جاری و مرتبط با فعالیت آن‌ها در همکاری های خود می‌باشند.
- نظر به تغییرات احتمالی در وضعیت شرکت ها، آخرین وضعیت وضعیت اعلامی در آئین تعیین کنندگان ملاک می‌باشد.

رئیس مرکز راهبری سامانه مدیریت تأمین کنندگان
مسئول بخش ارزیابی و تأیید صلاحیت



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
مجوز فعالیت



شماره: ۲۳۳۳/ص ت ۱۴۰۰
تاریخ عضویت اولیه: ۱۳۹۵/۸/۱۹
تاریخ انقضای عضویت: ۱۴۰۱/۸/۱۹

بدینوسیله به شرکت بهین گستر گیتی (با مسئولیت محدود) به مدیریت آقای/خانم مسعود فلیلی و شناسه ملی ۱۰۳۷۰۶۶۹۹۹۲ با شماره نظام صنفی رایانه‌ای ۲۱۰۱۲۵۷۴ اجازه داده می‌شود که طبق قانون حمایت از پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۴ مجلس شورای اسلامی و آیین‌نامه اجرایی شماره ۲۶۰۸۹/ت/۲۱۱۸۵ مورخ ۱۳۸۳/۰۴/۲۴ مصوب دولت جمهوری اسلامی تحت پوشش نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات در نشانی تهران، فلکه دوم صادقیه، فردوس شرق، چهارراه سلیمی، پلاک ۱۴۳، واحد ۶ به فعالیت بپردازد.

صحت این مجوز در سایت tehran.iransnr.org قابل مشاهده است.

حسین اسلامی
رئیس هیات مدیره



علیرضا کشاورز جمشیدیان
دبیر سازمان

تعداد کل شرکتهای دانش بنیان: 3163
تعداد شرکتهای دانش بنیان تولیدی: 829
تعداد شرکتهای دانش بنیان صنعتی: 586
تعداد شرکتهای دانش بنیان نوپا: 1748



استفاده از هرگونه حمایتهای قانونی، منوط به استعلام دستگاه اجراکننده حمایت از دبیرخانه کارگروه ارزیابی شرکتهای دانش بنیان و تأیید آن از سوی این دبیرخانه می باشد. در غیر این صورت دستگاه اجرایی ذیربط بر طبق قانون و مقررات مربوط مسئول خواهد بود. اجرای هر کدام از حمایتهای قانونی، مطابق دستورالعملهای اجرایی مصوبه کارگروه می باشد. در صورت هرگونه تخلف در استفاده از تسهیلات مربوط توسط شرکتهای تأیید شده، مطابق مجازات های ماده 11 قانون با آنها برخورد می شود.

شرکتهای این فهرست از تاریخ تأیید کارگروه تا اطلاع ثانوی می توانند از مزایای قانون حمایت از شرکتهای دانش بنیان استفاده کنند و در صورت ارزیابی مجدد و عدم تأیید شرکت، از این

نام شرکت: شناسه شرکت:
حوزه فناوری: استان:

نتیجه جستجوی شرکتهای دانش بنیان

نام شرکت	شناسه ملی	وضعیت شرکت	استان	دسته فناوری	تاریخ تأیید
بهین گسترگیتی (بامسئولیت محدود)	10320669992	تولید کننده کالا و خدمه ...	تهران	04- فناوری اطلاعات و ارتباطات و ...	1394/05/10